

● 李思賢表示，口岸的體溫檢測看似平凡，實則是保護全港市民健康、維護香港社會經濟穩定的重要屏障。
香港文匯報記者郭木又攝



公務同行

在深港交界的深圳灣口岸，每天人流如織、車水馬龍。在旅客與車輛絡繹不絕的入境大堂和車道上，有一群身穿制服的守護者，站在公共衛生的最前線。每當市民或旅客踏入深圳灣口岸入境大堂，往往第一個接觸到的政府部門既非入境處亦非海關，而是衛生署港口衛生科的健康監察團隊，包括高級健康監察督導員、健康監察督導員及外判員工。 ●香港文匯報記者 陳胤龍



● 2019冠狀病毒疫情期間，衛生署人員在深圳灣出入境管制站向旅客簽發強制檢疫令。
衛生署供圖

守護入境最前線

衛生署港口衛生科防止傳染病傳入

口岸體溫檢測屬重要屏障 保護市民健康社經穩定

「衛生署擔當着第一道防線，有責任去防止傳染病傳入香港。」現任衛生署高級健康監察督導員李思賢表示，從2014年加入港口衛生科至今，他已在口岸前線堅守了12個年頭。這套看似平凡的體溫檢測程序，實則是保護全港市民健康、維護香港社會經濟穩定的重要屏障。

工作流程高效運轉分工嚴密

這道堅固屏障的背後，離不開一套極其嚴密且高效運轉的日常工作流程。每天清晨口岸開放前，健康監察團隊的日常運作便已拉開序幕，首要任務是到控制室報到、更換制服，進行每日例行的交接簡報，並檢查所有健康監察儀器運作正常。

團隊分工十分嚴密：在健康監察督導員的監督下，文書崗位負責將突發事件或特別指示詳細記錄於行事簿；控制室崗位接聽電話，為需要特別處理的情況安排健康檢測等工作。健康監察人員則負責為入境人士測量體溫。在深圳灣入境大堂設有專業的體溫檢測站，所有入境人士行經時，均須接受集體式紅外線熱像儀系統的體溫監測。若入境人士戴帽遮擋額頭或系統偵測到體溫異常，前線人員會立即使用手提式額探槍或耳探機進行體溫覆檢。若確認入境人士發燒，同事會迅速進行健康評估，了解其病徵、旅遊史及接觸史，即時向港口衛生主任匯報，以便作出適當的轉介及跟進，包括強制轉介懷疑感染重大傳染病的人士到本港公立醫院接受檢驗，建議其他發燒或有需要的旅客到醫療機構求醫，並向他們發出轉介信，以及為有需要人士召喚救護車到急症室接受治療。例如2025年9月在深圳灣口岸深方轉介一名發燒回港人士。經健康監察人員確認發燒及進行健康評估後被列為懷疑傳染病個案，被港口衛生科人員強制安排到屯門醫院接受檢驗。最後，醫院管理局的化驗結果顯示他的血液樣本對基孔肯雅熱病毒呈陽性反應。健康監察團隊成功阻止傳染病進入社區。

高級健康監察督導員則負責監督口岸整個健康監察團隊的工作表現、編排健康監察督導員的更份、調配資源，以及在颱風襲港或其他緊急事故時於24小時運作的通訊及支援中心當值，以監察各口岸的健康篩檢運作。

大灣區跨境直通救護車檢測無縫銜接

除了大堂的行人通道，車道的健康監察同樣嚴密。在深圳灣口岸私家車入境通道，健康監察人員手持指揮棒截停車輛，為車上的司機及乘客一一量度體溫。此外，港口衛生科亦全力配合大灣區跨境直通救護車服務，讓內地指定醫院的病人無需換車直達香港指定醫院，健康監察人員則在口岸為隨車醫護、司機及傷病者進行體溫檢測並通報港口衛生主任，確保全程無縫銜接。

深圳灣口岸比較繁忙，要確保沒有帶有傳染病的人士入境香港並非易事，離不開前線人員深厚經驗的累積與對這份職業的深刻認同。

安撫焦急旅客 動之以情終配合

李思賢分享了他處理的一宗典型個案：曾有一位人士來到體溫檢測站，情緒極其急躁，不聽前線同事勸喻，堅決不量體溫，甚至令前線同事也不知所措。得知情況後，李思賢立刻上前接手，耐心地與該名人士傾談，了解他不肯配合的原因。原來，該人士住在內地，正趕着過關到香港上班，深怕耽誤時間。李思賢沒有一開口就強調法律要求，而是先表示理解他趕時間的焦急心情，再向他耐心地解釋：「我們執行《預防及控制疾病條例》是法定責任，但這項工作的最終目的，也是為了保障包括你在內的所有旅客和全港市民的健康。」該名人士的情緒很快平復下來，明白到體溫檢測的重要性與正當性，隨即主動配合完成檢測。「當入境人士感受到你的尊重與理解，是願意聆聽並配合的。這不僅化解了衝突，也讓我們的专业得到了認可。」李思賢感嘆道。

這種源於同理心的關懷與理解，不僅能化解衝突與誤會，更能在旅客面臨突發危難時，化作最即時、最溫暖的支援力量。李思賢清晰地記得大約十年前，在他剛入職健康監察督導員約兩年、於落馬洲支線管制站當值時，遇到了一宗令人心驚的個案。那天早上，一位母親神色極度慌張地懷抱着嬰兒趕着入境香港。體溫檢測結果顯示母親體溫正常，但懷中的嬰兒卻發高燒，甚至在現場出現抽筋的危急狀況。

分工速助嬰兒送院 母深切感謝

面對突如其來的變故，那位母親瞬間陷入了極度的恐懼與徬徨無助中。「作為現場主管，我告訴自己必須保持頭腦冷靜、清晰。」李思賢迅速指揮團隊緊急應變：團隊分工明確、配合默契，有人第一時間撥打電話召喚救護車，有人迅速為嬰兒進行初步的健康評估。在等待救護車抵達的緊張過程中，李思賢與同事全程守候在母子身旁，耐心地安撫母親焦慮的情緒，持續密切關注嬰兒的生理狀況。不久，救護人員趕到現場進行初步檢查，並迅速將母子送往醫院救治。

事後，那位母親特別向健康監察團隊表達了深切的感謝，謝意溢於言表——在她最孤立無援、最恐懼的時刻，是這群港口衛生科的守護者給予了她最及時的專業幫助與溫暖陪伴。李思賢總結道，「除了具備扎實的傳染病專業知識外，善心、同理心以及照顧安撫他人的能力同樣重要。我們每天在口岸接觸各式各樣的人和事，只要我們抱着伸出援手的態度，旅客是完全能切身感受到的。」

為了提高普羅大眾對公共衛生的關注，團隊也會協助或參與健康教育及推廣活動，藉着於出入境管制站派發相關宣傳品，提升公眾對預防疾病的衛生意識。

正是這種將嚴謹執法與人情溫度完美結合的精神，讓衛生署港口衛生科的健康監察團隊，在平凡而不起眼的崗位上，默默築起了一道既堅不可摧又充滿溫情的公共衛生長城，守護着這座城市的繁榮與安寧。



● 衛生署在深圳灣出入境管制站入境大堂設立體溫檢查站，為所有入境旅客進行無感初步體溫檢測。
衛生署供圖



● 健康篩檢人員於衛生署車檢亭，使用手提式紅外線體溫檢測儀，為車上的入境人士量度體溫。
衛生署供圖



● 李思賢（右）在2020年參與防控2019冠狀病毒病，並於2020年12月從時任總港口衛生主任梁耀康醫生（左）手上收到由政務司司長簽發的感謝狀。
衛生署供圖



● 李思賢曾參與衛生署衛生防護中心聯同多個政府部門和機構代號「綠寶石」的演習，測試一旦出現中東呼吸綜合症時政府部門和相關機構的應變能力。
衛生署供圖

「全員通曉多個崗位」確保隨時無縫補位

多年來，衛生署港口衛生科始終注重團隊建設與人才培養，致力於打造一支訓練有素、反應敏捷且充滿凝聚力的團隊，為守護市民健康持續注入生生不息的力量。

李思賢表示，要打造一支能打硬仗的前線隊伍，「全員通曉多個崗位」是港口衛生科的核心管理理念。口岸前線情況瞬息萬變，隨時面臨人員調配或突發狀況。因此，從前線同事到主管，團隊要求每位成員必須全面掌握管理、物資調配以及突發事件應變等各項技能，確保人手緊缺時隨時能無縫補位。

注重「以舊帶新」持續專業培訓

在人才培養方面，港口衛生科注重「以舊帶新」與持續專業培訓。健康監察督導員的入職門檻並不限於特定大學專業。入職後，部門會提供系統化的健康篩檢及傳染病知識培訓，並由專業護士定期開展防護裝備穿脫等實操演練；同時安排資深同事帶領新入職人員，將寶貴的前線實戰經驗手把手傳授下去。除了留意部門定期發布的最新傳染病指引、宣傳單張並參與實務課程，李思賢每天都會主動關注本地及國際衛生新聞與疫情動態，確保第一時間掌握最新的傳染病信息，讓自己在面對日新月異的公共衛生挑戰時，隨時保持高度的專業敏銳度與應變能力。「做這份工作最重要的特質是有

心去做、不怕困難，並保持謙卑學習的心態。」李思賢感嘆道，他希望繼續用自己的專業與經驗做好知識傳承，協助團隊共同守護這道重要防線。

展望未來，隨著粵港澳大灣區加速融合，港口衛生科的職能與跨部門協作正迎來全新的機遇與挑戰。以剛剛重建開通的皇崗口岸為例，港口衛生科便發揮着舉足輕重的作用。由於皇崗口岸採用嶄新的「合作查驗、一次放行」以及車道全新的「五方查驗」模式，司機能透過「信息採集一體機」一次過完成體溫檢測、證件資料、面容特徵及指紋採集等程序，包括衛生署在內的五個部門之間的交接與磨合比以往落成的口岸更為複雜。李思賢表示，在皇崗口岸的建設過程中，港口衛生科的團隊經常要不眠不休地工作，與海關、入境處等多個部門深入協商，從零開始敲定體溫檢測站、衛生站的空間布局與運作流程，聯同多個相關部門持續進行不同主題、不同規模的演練，確保新口岸在提升通關效率的同時，公共衛生防線依然萬無一失。

從日常的常態化監測，到參與新口岸的規劃建設，港口衛生科正不斷提升自身的專業素質。這群默默無聞的公共衛生衛士，將繼續秉持專業與初衷的精神，以嚴密的團隊管理和前瞻性的未來布局，為香港的長期繁榮穩定築起「第一道防線」。

抗疫歲月仍通關 肩負極限壓力

在漫長而嚴峻的抗疫歲月中，李思賢所在的衛生署港口衛生科的健康監察團隊是市民與旅客抵港後接觸的第一道關卡，雖不起眼，卻承載着防範病毒跨境傳播的千鈞重擔。

確保程序無誤 加班處理人流

在2019冠狀病毒疫情期間，深圳灣管制站作為少數維持開放的口岸之一，承擔了難以想像的極限壓力。從入境人士健康申報、核對檢疫地址、簽發長達14天的強制檢疫令，到配合「回港易」、「來港易」政策，以至在口岸進行現場離境快速核檢檢測，每一道程序都需要精確無誤。「高峰期入境大堂可以容納幾百人輪候，每一位同事一天起碼要接觸幾十位旅客，核對資料、簽發強制檢疫令。」

李思賢回憶道。當時，口岸經常需要加班處理暴增的人流，原定午夜關閉的口岸，有時要奮戰到凌晨兩三點才能完成工作。

這份暴露在病毒最前線的工作，最初也讓李思賢的家人充滿擔憂。疫情剛爆發時，家人看着新聞裏居高不下感染數字，難免為天天泡在口岸風險區的他捏一把汗。但李思賢耐心向家人解釋部門完善的防護指引，展示護士定期提供正確穿戴和卸除防護裝備的培訓，並說明港口衛生科在守護全港市民健康中的關鍵作用。漸漸地，家人由最初的揪心轉為理解與支持，成為他前線抗疫最堅實的後盾。

在冷冰冰的隔離規定與繁重的檢疫程序背後，港口衛生科團隊亦展現出了難能可貴的同理心。李思賢深知，許多在

疫情期間急切返港的旅客，背後都有着不為人知的辛酸。「當時很多旅客是為了探望病重的親人，甚至是趕着奔喪才回香港。」他回憶道，面對繁複的14天強制隔離規定，許多旅客在口岸現場徬徨無助，甚至連合適的隔離酒店都找不到。

主動幫忙找酒店 協助旅客見至親

面對這些陷入困境的旅客，李思賢與口岸同事沒有機械地執行程序，而是伸出援助之手。他們主動幫忙查詢為數不多的隔離酒店空位，對於需要探望危重病人或奔喪的特殊個案，更是即時轉介予衛生署相關組別，協助安排專人護送旅客前往醫院，見至親最後一面。「這讓旅客感受到，來到香港不是無人理會，而是有同事給予協助與關懷。」