

香港文匯報「黃牛炒飛黑幕」調查報道奪消費權益新聞獎

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）由消費者委員會主辦的第二十六屆消費權益新聞報道獎昨日公布結果及舉行頒獎禮。香港文匯報憑《演唱會經濟專題系列之傳銷式操作、包攬搶購、散場塞車擾民》奪得調查報道獎銅獎。該報道深入剖析「盛事經濟」下香港各類「黃牛黨」的運作內幕，兩位得獎記者均期望報道能促使政策改進，推動實名制與立法規管，讓市場更透明，讓盛事經濟的效益惠及更多基層市民。

記者揭層層抽佣產業鏈

重量級演唱會及大型體育賽事接連在香港上演，除了香港零售、酒店等行業重視外，黃牛黨更是虎視眈眈。香港文匯報記者加入黃牛黨進行數月臥底式調查，直擊他們原來以上下線的傳銷模式操作，當中不少下線更是中學生，一邊搶飛追星，一邊轉售門票賺外快。黃牛黨大部分門票來自內部認購票，有演唱會主辦方或贊助商的內部人士將正價門票以兩倍至七倍價錢轉售予黃牛黨集團最上線，再疊加炒價售予下線，最後到粉絲手上時票價已翻近十倍。

獲獎的香港文匯報記者嚴少旸表示，調查過程充滿挑戰，從臥底黃牛黨到揭露門票炒賣的傳銷式操作，記者需融入黃牛黨內部結構，蒐集第一手資料，並與

多方持份者交流，包括粉絲、主辦方內部人士及法律專家，以確保報道的全面性與權威性。

獲獎的香港文匯報記者李千尋表示，炒賣門票是一個層層分工、層層抽成的網絡，更吸引追星族甚至年輕學生不斷加入。採訪中，她接觸過被騙的粉絲，也目睹街頭黃牛與警方周旋的狡黠手法，希望報道能盡可能全面展示受灰色產業鏈影響的每一個個體，「願來港看演唱會的樂迷不必再為一張門票而被迫走入黃牛的利益遊戲，而是能安心入場、盡興而歸。」

消委會主席陳錦榮表示，本屆比賽共收到365份參賽作品，題材涵蓋私營醫療、教育及培訓、跨境消費、網購平台、交通運輸服務、食品安全以及銀髮經濟等範疇。今年不少得獎作品聚焦醫療服務、跨境消費及銀髮經濟等市民息息相關的議題，反映消費市場不斷演變，消費保障面對的挑戰亦日趨複雜，消費者需要更多可靠資訊，以作出知情選擇。新聞工作者透過深入調查及持續追蹤，不但揭示問題所在，亦有助推動社會關注和完善消費保障制度。

商務及經濟發展局常任秘書長李頌恩致辭時表示，得獎作品涉獵題材多元化，緊貼時下消費趨勢和不斷變化的市場情況，為廣大消費者提供合時資訊，亦讓業界了解消費者所關注的事項，持續提升產品和服務質素。

● 各得獎者出席消費權益新聞報道頒獎禮。
● 香港文匯報記者郭木又攝



● 消委會主席陳錦榮指參賽作品題材廣泛。香港文匯報記者郭木又攝



● 獲獎的香港文匯報記者分享調查黃牛黨集團的所見所聞。香港文匯報記者郭木又攝

Samsung 擬撤出香港家電市場

資源投放手機電視 承諾售後服務不受影響

三星電子（Samsung）近日傳出將撤出香港家庭電器市場，根據Korea Economic TV（韓國經濟電視台）日前引述電子行業官員報道，Samsung香港子公司約在一兩個月前已開始為撤出作準備，三星電子香港官方網站亦被發現已停止發售包括雪櫃、洗衣機、冷氣機及吸塵機等大型家用電器。Samsung香港官方最新回應傳媒查詢時表示，作為策略調整的一部分，現正將資源集中於發展電視、顯示器、音響產品、商用顯示器及流動通訊裝置，並稱會維持已售產品的售後服務、保養及維修支援，持續為消費者提供專業服務。

● 香港文匯報記者 文森

香港文匯報記者在Samsung香港官網發現，包括Bespoke AI雪櫃、Bespoke AI 9kg前置式洗衣機及Bespoke Jet Fit吸塵機等多款大型家用電器，其產品頁面均標示為「官網售罄」。至於「流動產品」及「電視影音」類別產品，例如智能手機、平板電腦等則仍可如常購買。

官方回應指策略調整

因應外界傳聞，Samsung香港官方昨日回應表示，該公司業務穩健，一直持續評估並調整產品組合，以切合不斷變化的市場環境及消費者喜好。作為策略調整的一部分，公司確認現正將資源集中於發展電視、顯示器、音響產品、商用顯示器及流動通訊裝置。

Samsung香港表示，將維持已售產品的售後服務、保養及維修支援，持續為消費者提供專



● Samsung正計劃撤出香港家電市場。資料圖片



● Samsung香港官網顯示，多款大型家用電器的頁面均標示為「售罄」。



● Samsung未來將資源集中於手機及電視業務。資料圖片

業服務。

高端受夾擊 中低端陷價格戰

根據Korea Economic TV前日（27日）的報道分析Samsung的撤出決定指，香港家電市場規模估計達2.7萬億韓圓，人均GDP超過5萬美元，對進口高端家電需求強勁，去年Samsung在香港雪櫃市場以15%的市佔率排名第三，僅次於日本日立（Hitachi）及美國惠而浦（Whirlpool），惟報道

同時指出，Samsung一方面在高端家電市場面對日本及美國老牌品牌的激烈競爭，另一方面在中端及入門級市場，則受到中國廠商價格戰壓縮市場空間。

報道同時提到，Samsung在5月宣布停止內地家電銷售的計劃中，亦包含香港市場，並引述業界人士表示，Samsung香港子公司約於一兩個月前已開始為撤離作準備，但報道強調今次撤出僅限於該公司在香港的家電銷售業務，並不代表其全面撤出香港，手機業務亦不受影響。

私樓滲水新程序試行3個月 接逾1.9萬舉報

香港文匯報訊 由食物環境衛生署及屋宇署組成的聯合辦事處（聯辦處），已由今年7月16日起在全港試行調查私人樓宇滲水的新檢測程序。環境及生態局副局長黃淑嫻昨日在立法會會議上表示，截至10月22日，聯辦處共接獲19,048宗滲水舉報，全部均有個案經理跟進，其中12,746宗（約67%）已完成第一階段檢查，並就4,322宗懷疑滲水單位個案發出「建議維修通知書」，約佔舉報總數23%以及已檢查個案34%。聯辦處已就427宗個案展開第二及第三階段調查，約佔已發出「建議維修通知書」個案總數的10%。

黃淑嫻在回覆議員郭芙蓉的提問時表示，「建議維修通知書」限期屆滿後，聯辦處的目標是在12個工作天內到涉事單位核實情況。自今年8月21日起，發出的「建議維修通知書」陸續屆滿。截至10月3日，聯辦處就涉及的1,827宗個案中，已核實其中828宗，並正積極跟進餘下個案，包括與當事人協調上門時間，以及按個案複雜程度安排跟進工作等。

在已核實的828宗個案當中，有424宗（約51%）已解決滲水問題，另有29宗（約4%）因能提供證明正安排維修而獲得延期，其餘375宗個案則進入第二及第三階段調查。

初步數據顯示，在新程序下，「建議維修通知書」能有效推動業主及早進行維修，達至加快處理滲水問題的政策目標。

黃淑嫻補充，聯辦處如在完成第二及第三階段調查並確定滲水源頭來自上層單位，便會向沒有履行責任的上層單位業主發出「妨擾事故通知」和繳款通知書，追討檢驗費用。由於新程序於今年7月中開始推行，預計要到12月中左右，才有機會出現經調查確定滲水源頭，並向相關業主發出「妨擾事故通知」和追討檢驗費用的個案。

檢驗費用將按實際支出計算，包括政府為進行檢驗所需的人手、聘用外判顧問公司（適用於第三階段調查）、運輸和物料費用、監督費用，以及部門行政開支等，估計不少於17,000元。

郭芙蓉會後提出三項優化建議，一是向樓上業主寄出「建議維修通知書」時，主動提供簡單易明的「懶人包」及市建局「樓宇安全貸款計劃」申請資訊，並在有需要時轉介區議員及關愛隊協助長者業主申請；二是優化「35%濕度」取證標準，所有濕度處於邊緣水平的個案（如28%至34%）若現場有水漬、影片等佐證，應綜合證據覆檢；三是聯辦處內部應建立專責機制，由屋宇署主動對接業主立案法團，並由水務署建立直接跟進通道。

港郵政年虧擴至超9億 郵件量5年跌33.3%

擬拓電商物流開源

香港文匯報訊（記者 李芷珊）香港郵政最新年報顯示，2025/26年度總營運收入為23.33億元，而總運作開支則達32.38億元，以致年內錄得虧蝕擴大至9.05億元。香港郵政署長吳文傑解釋，年內錄得9.05億元的收支赤字，主要由於保護主義湧現、各地海關政策收緊、終端費上升及營運成本上漲所致。就此，香港郵政正積極透過加速轉型應對挑戰，希望開發多種客製化的派遞及物流方案，以滿足全球及本地社群不斷轉變的郵務需求。

香港郵政此前已面對連續8年虧損及郵件量下跌的困境，早前更宣布進行人力資源及服務模式調整，由今年9月起完成試用期的人力將改以公務員合約條款續聘兩年，而非轉為長期聘用條款，約200名員工受影響。

據香港郵政最新年報顯示，2025/2026年度一般郵遞服務錄得21.58億元收入，佔總收入約92%，其餘收入則來自1.12億元雜項收入，以及集郵產品和郵用文具6,300萬元。然而，郵件處理量持續下跌，由2021/2022年度的9.04億件逐年減少至2025/2026年度的6.03億件，5年間累計跌幅達33.3%。

與此同時，香港郵政年度開支仍然高企，包括員工開支達20.55億元，一般郵務運作開支9.18億元及行政開支2.65億元，令整體虧蝕由2024/2025年度的8.2億元，進一步增加逾一成至9.05億元。

吳文傑在年報中表示，為把握全球電子商貿蓬勃發展帶來的機遇，香港郵政正積極促進與各地郵政機關及商界建立策略性合作關係，拓展電子商貿郵件服務網絡，包括擴大電子商貿服務的覆蓋範圍，並於去年12月將「易網遞+」服務擴展至超過200個目的地，同時放寬重量限制。另外，香港郵政亦於標誌性的紫色郵筒加裝引人注目的3D立體模型，以開拓收入來源。

他又提出，特區政府正全面檢視香港郵政的營運模式，包括探討提供公共郵政服務的最合適方式，以及更創新、更具成本效益的服務模式，並因應最新估算的郵件量和郵政服務需求，提出務實和具體的方案。



● 香港郵政最新年報顯示，年內虧損擴大至9.05億元。資料圖片

宏福苑火災報告最快今公布結果

香港文匯報訊（記者 文森）因大埔宏福苑火災事故而成立的獨立委員會於上周四（22日）向香港特區行政長官李家超提交調查報告。據香港多家傳媒引述消息指，政府最快今日（29日）公布結果，並會一連兩日舉行記者會，宣布推出一系列改革措施，包括把樓宇維修圈標刑事化，並成立由政府司司長領導的督導委員會，以推動改革及法例修訂順利落實。

行政長官於去年12月12日宣布成立宏福苑火災獨立委員會，審視大埔宏福苑火災的事故原因及相關問題，並提出建議以防止同類事故再次發生。委員會於同月19日展開工作，舉行共30場聽證會，聽取80名事實及專家證人的口述證供，以及涉事方法律代表的陳詞，同時透過不同人士及團體提交的書面陳述，以及其他方式提交的證據，釐清相關事實。

委員會最終取得逾百萬個檔案，涉及數據量超

環保署為I.PARK1火警源頭闢謠

香港文匯報訊 環境保護署昨日就26日綜合廢物處理設施第一期（I.PARK1）火警表示，是次起火位置初步判定在焚化大樓第三模組範圍的屋頂，由於該處尚有收尾工程進行，初步懷疑是建築材料起火，而非由焚化爐運作或儲存廢物引起。署方會聯同警方、消防處及勞工處展開調查，並要求承辦商在事發7天內提交事故報告。

I.PARK1自27日起暫停接收廢物，相關廢物已轉往延長運作時間的新界西堆填區擴建部分處置，整體廢物處理運作維持正常。署方強調，網上所傳「爐組設計缺陷」、「興建中模組塌下」等說法毫無根據，呼籲市民勿誤信或轉發相關信息，而設施亦須完成檢查並確認安全後，才會恢復接收廢物。