國泰第三方供應商遭入侵 洩5.3萬宗乘客資料

議員倡建「網絡安全主動防護」體系 籲市民勿點擊不明連結

近期發生多宗個人資料外洩事故。國泰航空昨日表示，於日前接獲第三方服務供應商通報，該公司系統於2023年8月至2026年9月期間遭未獲授權者登入，存取約53,000宗預訂資料，擅自存取與國泰航空相關的訂位紀錄，主要涉及預訂參考編號、乘客姓名及航班資料，其中小部分個案涉及聯絡電郵及電話、旅遊證件資料等。有立法會議員接受香港文匯報訪問時建議建立「網絡安全主動防護」體系，認為企業不能再採取「被動挨打」的態度，必須建立主動監測、威脅情報共享及即時防禦的機制，將安全防線前移，並提醒市民不要輕易點擊任何不明連結，若收到可疑信息，必須先與官方平台核實。

●香港文匯報記者 張弦

●國泰航空第三方服務供應商遭入侵，約53,000宗預訂紀錄外洩。 資料圖片

個人資料外洩事故頻頻發生，私隱專員公署本周二證實，本月收到香港航空、友和及百老滙電器通報，發生資料外洩事故，涉及超過1,600名市民的個人資料。國泰航空昨日表示，國泰航空於本月28日接獲全球旅遊科技公司Amadeus IT Group, S.A.（Amadeus）的通報，翌日獲Amadeus提供的進一步詳情，指發現有未獲授權者使用系統賬戶的登入憑證，擅自存取其系統內的旅遊訂位資料，當中包括與國泰航空相關的訂位紀錄。

將個別聯絡受影響顧客

據Amadeus通報，該公司系統於2023年8月至2026年9月期間遭未獲授權者登入，存取約53,000宗預訂資料，主要涉及預訂參考編號、乘客姓名及航班資料，其中小部分個案涉及額外的個人資料或遭存取，包括但不限於聯絡電郵及電話、旅遊證件資料及/或飛行常客計劃號碼等。然而，未有證據顯示有財務或付款相關資料被不當存取。Amadeus確認已採取應對行動，包括重設密碼，並已加強其系統的監察及偵測能力。

國泰航空表示，目前Amadeus並未發現證據顯示受影響資料遭不當使用，事件對國泰航空的系統及營運並無影響。公司正就事件展開調查並分析Amadeus提供的數據及資料，待確立相關詳情後，將個別聯絡受影響顧客。

立法會議員吳傑莊表示，這次的資料洩漏是一宗非常嚴重的網絡安全事件，影響的幅度可能不僅限於香港本地用戶，更極有可能牽涉大量國際旅客，認為國泰航空應即時全面審核系統，並進行點對點溝通。

他提醒市民要嚴防「精準詐騙」，呼籲廣大市民必須提高警惕。若收到抱有懷疑的電話、電郵或短訊，切勿輕信，更不要隨意點擊任何連結或提供信用卡、密碼等敏感資料。

他強調，要徹底解決網絡安全威脅，必須從制度與法規層面入手，包括建立「網絡安全主動防護」體系，推動「企業洩露賠償機制」，他認為，必須透過立法或行業監管，讓機構和企業為其未能妥善保護客戶數據的失職行為承擔相應的法律與經濟風險。只有當數據洩漏的代價與企業的切身利益直接掛鈎，各大機構才會真正重視網絡安全，投入足夠的資源來守護市民的私隱安全。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑認為，今次屬於供應鏈風險，並非國泰航空本身的訂票或營運系統被入侵。雖然暫時未有證據顯示有財務或付款資料被存取，亦未有證據顯示資料已被濫用，但市民仍須留意，因為這類資料有機會被用作製作釣魚電郵或詐騙電話。

他呼籲市民未來一段時間要提高警覺，如收到自稱航空公司並準確提到市民航班資料的訊息，要求點擊連結或提供付款資料，市民必須先透過官方應用程式或官方網站核實，切勿輕易點擊不明連結。

考評局國際試系統近1.7萬人資料外洩

香港文匯報訊 香港考試及評核局昨日就一宗涉及部分國際考試資訊系統的網絡安全事故報警及通報個人資料私隱專員公署，並會全力配合警方及相關機構的調查和跟進工作。

事件於前日（29日）被發現，主要涉及約16,900名申請兩項國際考試的內地居住人士之個人資料外洩，相關個人資料包括姓名、出生日期及電郵地址。考評局就事件向受影響人士致歉，並會採取一切可行措施減低事件對受影響人士的影響。

考評局已設立查詢熱線（3628 8787）及電郵（ie@hkeaa.edu.hk）以供查詢，同時已通報相關的考試主辦機構，並正跟進通知受影響人士的安排。考評局表示，高度重視事件，發現事故後已即時採取適當措施，對相關系統進行全面檢查及深入調查，以確定事件成因及影響範圍。涉事系統只應用在個別小規模的國際考試，而香港中學文憑考試和絕大部分國際考試的報考另設獨立系統，目前未有證據顯示文憑試和其他考試受到影響。

考評局會繼續全面檢視各項資訊系統的保安措施，加強系統防護及監察，以及因應調查結果採取適當的後續措施。

九龍東聯網病人資料4月曾外洩 醫管局：持續加強資訊保安

香港文匯報訊（記者 文森、張弦）醫院管理局發言人昨日表示，知悉個人資料私隱專員公署早前就今年4月九龍東醫院聯網一宗懷疑病人資料被盜取及非法上載至第三方平台的事件完成調查，並於昨日發表調查報告。醫管局接納有關調查結果及建議，並會嚴肅跟進和採取適當行動。局方表示，會持續加強資訊系統保安，確保醫院運作、病人服務和個人資料安全獲得嚴格保障。

個人資料私隱專員公署昨日發表有關基督教聯合醫院資料外洩事故的調查結果。經評估醫管局於外洩事件發生時對相關系統所採取的行政及技術性措施後，私隱專員鍾麗玲認為醫管局的3方面缺失是導致外洩事件發生的主因，包括對承辦商的存取資料及活動監察不足、承辦商管理的系統欠缺以角色為本的存取管控，以及保安風險評估及審計不足。

鍾麗玲批評，醫管局沒有採取所有切實可行的步驟，以確保涉事的個人資料受保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響，因而違反了《私隱條例》規定。鍾麗玲已向醫管局送達執行通知，指示其採取措施以糾正違規事項，以及防止類似違規情況再次發生。

醫管局表示，在上述事件發生後，九龍東醫院聯網已即時採取一系列措施，包括：

（一）嚴格要求所有承辦商人員現場存取系統時，必須由獲授權的醫院資訊科技人員陪同，並記錄承辦商人員的身份、存取目的、操作時間，以及帶進及帶離的設備；

（二）定期審查涉事資訊系統的資料存取，並要求承辦商定期向醫管局提交審查結果報告，匯報任何異常、未經授權或可疑活動；

（三）加強監管承辦商的存取權限、按職能配置資料存取權限、限制獲授權人員及獲批准情況下的使用，並僅可在特定獲批准的情況下允許資料匯出；

（四）聯網資訊科技部門會聯同醫管局總辦事處資訊科技及醫療信息部根據醫管局《資訊保安政策》，定期就有關系統進行獨立保安風險評估及審查。

發言人強調，局方會繼續全天候監察各資訊系統的運作情況，又會與公署等執法機構及專業網絡保安機構保持緊密聯繫，交流保安資訊及情報，持續提升系統保安，加強內部培訓、資料管理政策及指引，定期進行測試和檢討，並採取與時並進的保安技術及方案，以有效防止任何不法行為。

Amadeus專為旅業服務 最少4航企同遭殃

話你知

是次出事的Amadeus總部設於西班牙，專為航空公司、酒店、郵輪等旅遊業相關公司提供IT技術服務。除國泰航空外，最少還有4間使用Amadeus服務的航空公司，包括日航、全日空、大韓航空及韓亞航空遇上同類事件。

日航日前發表聲明表示，於10月23日收到Amadeus的通知，其系統曾遭未經授權訪問，涉及2023年8月10日至2026年9月23日期間的部分預訂紀錄被外部人員存取，約9.2萬名客户資料外洩。其中，約9萬名客户涉及預訂代碼、姓名、乘坐日期、航段、艙位等資料，約2,000名客户除上述資訊外，還包括其他資料，如電郵地址、電話號碼、護照號碼、國籍、常客會員編號等。

全日空昨日宣布，Amadeus於9月24日檢測到非法訪問事件，約3.78萬名在2023年8月10日至2026年9月23日期間預訂全日空航班的旅客的資訊外洩，包括姓名、預約編號、搭乘日期及航段等，其中約1,700名客户的資料包含護照號碼及國籍等，但信用卡資訊及密碼並未外洩。

韓亞航空10月23日公布，其客户的預訂相關訊息通過Amadeus系統發生洩漏，詳細受影響人數與範圍尚待Amadeus調查確認，惟與支付相關的信息並未受到波及。

鄺球改認阻止合法埋葬屍體罪 「天眼」揭曾買絞肉機

烹屍慘案

28歲名媛蔡天鳳2023年2月疑遭殺害碎屍案，蔡天鳳前夫鄺港智、前家翁鄺球、前夫兄長鄺港傑被控謀殺及阻止合法埋葬屍體罪，三人否認謀殺罪。鄺港傑、鄺港智承認阻止合法埋葬屍體罪，鄺球不認罪，案件昨日踏入第二十七日審訊，甫開庭，被告鄺球在陪審團席前改為承認阻止合法埋葬屍體罪。三名被告續就否認謀殺罪受審。

昨日上午開庭時，代表鄺球的大狀表示，鄺球現提出希望更改第二項控罪「阻止合法埋葬屍體」的答辯意向。法官遂指示鄺球企立，在書記讀出控罪後，回答「認罪」。法官遂就鄺球改為認罪一事向陪審團作出指引。鄺球繼續就否認謀殺罪受審。

控方在庭上播放多段閉路電視片段，其中2月8日，鄺球及鄺港傑駕駛七人車在上海街出現，鄺球在一間廚房用具店購買大型絞肉機及金屬盤等，店員協助他們將貨物放入七人車，他們在車旁傾談。其後，鄺球多次進入刀具店並將幾件類似刀的物品放入車內。鄺港傑則進入五金超級市場挑選繩索。

閉路電視片段顯示，鄺港傑問店員「童軍繩係咪呢隻？」，店員詢問東西用來做什麼，鄺指「打繩結」、「幫人買，畀小朋友……」片段顯示，鄺港傑結賬時共買了5對手套、索帶、麻繩及尼龍繩，其後鄺球與鄺港傑返回龍尾村。

2月9日片段顯示，鄺港傑前往荃灣的家品店購買廚房剪刀及一些噴霧，隨後駕駛七人車回到龍尾村單位，當時鄺球也在單位，二人不久後離開龍尾村。2月10日，鄺球將帳篷及其他物品放入七人車駛離荃灣的停車場，其後到深水埗的五金店購買了電鋸及鋸片。鄺球提着膠袋在深水埗街道行走，並在小販攤位用腳量度水靴的尺寸，及後他提着粉紅色及綠黃塑膠袋回到車上。

片段又顯示，鄺球於2月11日買了不銹鋼湯煲、洗髮露和手推車等。鄺球曾拿起一個湯煲查看。他在付款時，湯煲似乎未能連盒放入手推車，店員把湯煲從盒取出，然後鄺球自行放入手推車。警員在庭上展示在龍尾村單位找到的湯煲，該湯煲以膠袋包裹，煲底位置有使用痕跡。

●鄺球 資料圖片

片段顯示，鄺港傑於2月13日到家品店購買保鮮紙，鄺港智也在場。同日，兩輛七人車均停泊在龍尾村單位外，鄺球將其中一輛車停泊在別處，再與鄺港傑一同步行離開。控方指當時單位窗戶已被遮擋。2月14日的片段則顯示，鄺港傑及鄺港智駕車前往荃灣停車場，二人有傾談，鄺港傑曾比劃手勢，二人坐上車後又再下車傾談，其後一同離開。

●香港文匯報記者 葛婷

藍田站月內接連發生事故 港鐵須撥480萬元回贈乘客

香港文匯報訊（記者 文森）港鐵藍田站在本月內接連發生起火及冒煙事故，運輸及物流局副秘書長葉海鷹昨日出席立法會會議表示，已要求港鐵一個月內提交報告，交代事故成因及改善措施，由機電署及相關部門會詳細審視及跟進。就該兩宗事故，港鐵須按機制撥出480萬元至「服務表現回贈」賬戶。

葉海鷹指出，由於這兩宗事故均發生在繁忙時間，根據現行的服務表現回贈機制，港鐵公司需要撥出額外款項用於回饋乘客。同時根據現行機制，當服務表現回贈賬戶的金額累積至一定水平，港鐵便須按機制安排特別車費日，例如上周六即10月24日，港鐵亦因應之前累積的款項安排了「感謝日」，為乘客提供半價乘車優惠。

有議員關注有關票務回贈只限在周末提供，並沒有精準補償當日受影響乘客。港鐵客運服務總監鄺永銓表示，會在明年的港鐵票價調整機制時，一併檢討有關安排，並向受事故影響的乘客致歉。

根據港鐵早前公布初步調查顯示，兩次事故分別是絕緣膠失效引致短路起火，以及便攜式接地開關閉合下，接地匯流排耗損導致電纜過熱冒煙。鄺永銓表示，第一宗事故中出現問題的絕緣膠於今年3月已進行一次更換，同類設備亦是每兩年一換。為何換上新的絕緣膠後仍然發生事故，將會是重點調查方向。

港鐵事後已巡查所有行車線的同類型絕緣膠，暫未發現異常，現正全面檢查所有設有便攜式接地開關的車站，並已委聘獨立外部專家協助調查，承諾會在事後一個月內向政府提交詳細調查報告及改善措施。

天平東關愛隊積極為街坊解難

關愛獻社區

回望過去，關愛隊在地區走過的每一步，都交織着挑戰與溫情。在前線，義工與市民互動中，我們收穫了「助人自助」那份由衷的快樂。隊員之間互相鼓勵、互相扶持、集思廣益，齊心協力解決一個又一個難題。每當街坊前來求助，我們定必傾盡全力，跟進到底。

粉嶺北新發展區公營房屋項目鳳凰嶺邨早前入伙，天平東關愛隊一連九日在屋邨範圍內為新入伙的居民提供支援。隊員及義工滿懷熱忱，為新入伙居民送上各項資訊，包括屋邨周邊交通服務指南、街市位置、附近學校及社服機構資訊等。同時，我們協助引領居民前往房屋署臨時辦事處辦理簽約手續，教導他們使用八達通進出大廈範圍，並協助他們辦理煤氣服務申請。這些看似微細的服務工作，卻實實在在地為居民帶來方便，協助他們盡快適應新環境。

由於需求甚殷，現場飲品自動販賣機的飲料很快便售罄。隊員得悉後，除通知有關方面盡快補充外，更將關愛隊自備的樽裝水贈予居民，解其燃眉之急。當時，居民向我們連聲道謝，那份熱情，我們感受至深。街坊的一聲「謝謝」正是我們服務社區的原動力。與此同時，天平東關愛隊即場為居民登記資料，並提供關愛隊聯絡方法，方便居民日後隨時與我們聯繫，並獲取更多服務資訊。居民入伙後，關愛隊亦會繼續與他們並肩同行，持續提供支援。

除了協助新屋邨居民落戶，我們在原有社區的日常關顧工作從沒停步。關愛隊恒常探訪區內家庭，尤其是長者。在深入了解他們情況後，我們會提供適切協助，例如提供簡單維修、安裝平安鐘，以及按需要轉介個案至相關機構，全方位支援他們的起居所需。

除了恒常探訪，在遇上突發事故時，天平東關愛隊亦會出動。對我而言，印象最深刻是去年冬至，上水新運路近掃管埔路單車徑食水喉爆裂，導致天平邨多座大廈及商場的食水供應受阻。即使正值做冬的日子，關愛隊隊員毅然放下家中事務，迅速趕赴現場支援居民，並協助長者搬運食水。經各部門通力合作搶修，天平邨在晚上開始恢復供水，居民得以安心過節。展望未來，關愛隊將繼續堅守初心，全心全意服務地區內有需要人士，用愛心守護幸福北區。

●北區天平東關愛隊隊長 柯倩儀

（標題為編者所加）