●責任編輯：關羽白 ●版面設計：顏玉玲 2026年11月15日(星期日) 香港文匯報

白衣踏巷送暖意 微光相守伴夕陽

山東專業護理志願者 甘當百餘空巢老人「專職健康管家」

走出醫院的圍牆，一襲白衣化作流動的暖陽。在濟南老城斑駁的青石板巷，在偏遠鄉村質樸的農家小院，山東大學齊魯醫院南丁格爾志願護理服務隊的志願者們，一次次叩響空巢老人的家門。作為這支隊伍的領頭人，齊魯醫院護理部主任曹英娟，帶領三千餘名專業護理志願者，把專業照護與脈脈溫情，送到百餘位空巢老人的身邊。

●香港文匯報記者
殷江宏、丁春麗、胡臥龍
濟南報道



●曹英娟帶領南丁格爾志願護理服務隊成員走進獨居老人王奶奶的家中。 香港文匯報記者胡臥龍 攝



●山東大學齊魯醫院南丁格爾志願護理服務隊部分成員合影。 香港文匯報濟南傳真



● 南丁格爾志願護理服務隊聯合濟南市趵突泉街道辦事處，創新打造「醫網同行」項目。 香港文匯報記者胡臥龍 攝

掃碼睇片

曹英娟的母親是一名鄉村醫生，為鄉親們問診施治、迎接新生命是母親的日常。兒時的記憶裏，鄉間阡陌之上，母親背着藥箱的身影瘦弱卻又高大。「能幫人把命救回來，是很了不起的事。」母親這句樸素的話語，時隔多年，依舊深深鐫刻在她心底。

每一份善意終會被看見

1991年，曹英娟從衞校畢業，進入山東大學齊魯醫院兒科，從一名普通護士做起。在日復一日的堅守當中，她慢慢讀懂了護理工作真正的內核。

那時，她和同事們常常下班後騎着自行車，回訪看望已經出院的患者。彼時還沒有成熟的志願服務理念支撐，這份牽掛，純粹源自醫護人員出於本能的醫者仁心。醫院附近有一家快餐店，曹英娟常去就餐。一來二去，她留意到店裏一位服務員，每次為她打菜，總會悄悄多添半勺飯菜，多夾一塊肉。原來，這位服務員的孩子當年因溶血急症住進齊魯醫院，急需緊急換血，恰逢血庫告急，危急關頭曹英娟主動報名為孩子捐獻血液。多打的這些飯菜，背後是一位父親默默的感激之情。年輕時的這段經歷，亦讓曹英娟真切體會到：每一份力所能及的善意與付出，終會被看見、被銘記。

用陪伴融化孤獨堅冰

2016年，曹英娟正值壯年的外甥驟然離世，姐姐、姐夫深陷喪子之痛，終日鬱鬱寡歡，那份深入骨髓的孤寂與絕望深深觸動了曹英娟。也正是從那時起，她開始關注到，空巢老人、失獨家庭正獨自承受病痛折磨與精神孤獨，在無人知曉的角落默默煎熬。自此，曹英娟開始主動上門為老年群體開展心理陪伴與情緒疏導。2020年起，曹英娟就任齊魯醫院南丁格爾志願護理服務隊隊長，帶領服務隊把專業護理送到更多社區和鄉村。 多年來，志願者們先後走進174位空巢老人的家。

「家裏空調壞了，屋裏悶熱，我一着急心臟就不舒服，接連吃了兩次硝酸甘油……」濟南市歷下區趵突泉街道南新街一間民房內，87歲的獨居老人王奶奶緊緊握住曹英娟的手，訴說居家突發身體不適時的惶恐與無助。她耐心傾聽老人講述日常睡眠、飲食起居，仔細翻閱老人的體檢報告，反覆叮囑盛夏時節要平穩管控血壓，多攝入果蔬與優質蛋白補足身體營養。通俗易懂的用藥科普，連同煙火氣十足的家常閒談，一同浸潤進冷清老舊的屋舍。

「社會各界對青少年心理健康的關注度日益提升，但老年人的情緒疏導同樣不容忽視。」在日復一日走訪服務的過程中，曹英娟與團隊摸索出一套貼合老年群體特點的心理疏導模式，循序漸進引導老人走出臥室、走出家門，參與鄰里社交，逐步消解獨處帶來的壓抑與落寞。每逢志願者即將到訪，不少老人便早早坐在窗邊靜靜等候；志願者辭別之際，老人總會扶着門框駐足目送，頻頻揮手，久久不願轉身。

73歲的楊阿姨先後痛失丈夫與長子，次子又遠居海外，接連的人生重創讓她閉門謝客，終日意志消沉。曹英娟和隊員們一次次登門，耐心傾聽、暖心開導，一點點消融老人心中鬱結的堅冰。如今，楊阿姨已然走出人生陰霾，還主動成為服務隊的「編外志願者」，逢人便感念：「多虧了小曹他們，我要好好活下去。」

擬引入AI沙盤療癒系統

自2025年起，志願護理服務隊聯合趵突泉街道辦事處，創新打造「醫網同行」項目。社區網格員與專科護士結成一對一幫扶對子，共同成為轄區空巢、獨居老人的專屬健康管家。曹英娟介紹，服務隊還計劃引入線上AI沙盤療癒系統，將八百餘種沙具完成數字化轉化，依託人工智能輔助開展心理疏導，以更加溫和細膩的方式，紓解老年人內心的孤獨與精神壓力。

有人問曹英娟，十餘年志願服務之路，最難的是什麼。在她看來，翻山越嶺的奔波、加班加點的辛勞都不足為懼；真正的考驗，是放下身份與身段，把獨居老人當作自家長輩，把一樁樁細碎平凡的小事，真正做到老人的心坎上。

她說，志願者在照亮他人的同時，也被無數份人間溫柔所治癒。最好的醫療，不只存在於窗明几淨的醫院病房，更蘊藏在街巷老屋、尋常百姓家中；最動人的守護，不止發生在病床之側，更在空巢老人守望的窗前，在每一顆渴求陪伴、期盼溫暖的心底。



●齊魯醫院2025優秀志願護理服務頒獎典禮。 香港文匯報記者殷江宏 攝

護理延伸院牆外 持續拓展服務邊界

從失能老人的病榻之側，到器官移植患者的重生康復之路，多年來，曹英娟帶領齊魯醫院南丁格爾志願護理服務的志願者們跳出醫院圍牆，以專業技術紓解身體病痛，以人文陪伴消融內心孤寂，持續拓展護理服務的邊界。

2023年春天，齊魯醫院第一手術室護士李悅首次以志願者身份探訪一位臥床11年的老人。屋內光線昏暗，老人骶尾部II期壓力性損傷，創面滲液，家屬身心俱疲，幾近放棄希望。在志願者們日復一日悉心照料下，老人的傷口逐漸癒合。更令人動容的，是其精神狀態的蛻變：從終日沉默寡言，到聽見腳步聲便主動伸出手期盼來人。李悅感慨，手術室依靠針線縫合軀體的傷口，志願服務則用專業與陪伴，彌合失能群體與外界隔絕的裂痕。

器官移植創造延續生命的醫學奇跡，但手術落幕不等於康復終點。術後長期心理疏導、併發症防控、社會重新融入，是橫亘在移植患者及其家屬面前的重重難關。瞄準這一現實痛點推出的南丁格爾生命護航計劃，已幫助230名移植患者重返工作崗位。器官移植科護士長劉考回憶：一名年輕交警接受腎移植手術後，在團隊幫扶疏導下走出心理低谷，之後迎來兩個孩子的降生。「每次回院覆診，他都會專程回到病房和我們聊聊近況，就像久別重逢的老友。」



●志願者到學校進行急救培訓。 香港文匯報濟南傳真

「所有付出都值得」

應急救護培訓，是南丁格爾志願護理服務隊的重要服務板塊。 2025年7月31日，服務隊走進濟南歷下消防大隊開展急救實訓。僅僅4天之後，一名胸部被鋼筋貫穿的傷者，依靠消防員現場運用剛剛習得的救護技能完成處置，依託醫消聯動機制成功獲救。齊魯醫院急診科護士長王文君，已經堅持志願服務十五年。她說：「看到越來越多普通人掌握急救本領，所有付出都值得。」

國際培訓班濟南開班 培育婦幼健康「種子人才」

特稿

來自坦桑尼亞的Michael，目前正在山東大學攻讀博士。他是曹英娟招收的首批非洲留學生之一，此前在坦桑尼亞穆西比利健康與聯合科學大學擔任護理專業教師。2018年，他來到中國攻讀碩士，畢業回國一年後，又重返山東大學繼續攻讀博士學位。在他看來，來到中國求學是一次難得的成長機遇。「從碩士到博士，我得到了導師的大力支持，回中國攻讀博士是我最好的選擇。」

這份亦師亦友的情誼，源於曹英娟自身的留學經歷。2006年，在國家留學基金資助下，曹英娟赴澳洲做訪問學者。學習尾聲，導師Patricia Davidson教授鼓勵她繼續攻讀博士。2008年曹英娟回國後，這位海外導師專程赴山東，助力她申請獎學金，支持她完成博士深造。異國他鄉收穫的這份善意，亦讓曹英娟格外懂得關懷遠道而來的海外學子。

持續深化中非醫療衞生交流合作

曹英娟擁有美國、澳洲註冊護士資質，並於2021年當選美國護理科學院院士。她立足護理一線實際，開展一系列創新探索，包括引入循證護理理念，牽頭組建北方地區首個省級循證護理專業委員會、牽頭制定國家級護理團體標準等。2026年4月，由曹英娟牽頭申報獲批的科技部「賦能非洲助產 守護婦幼健康」國際培訓班在濟南正式開班。來自坦桑尼亞、肯尼亞、埃塞俄比亞、塞拉利昂四個國家的20名學員齊聚泉城，學員隊伍包含高校教師、衞生行政官員、一線助產士與臨床醫生。根據參訓學員的反饋，下一屆培訓班將吸納更多非洲國家學員，持續深化中非醫療衞生交流合作。

「每一堂課程都直擊實際需求，從理論講授到模擬實操，再到臨床實地觀摩。」坦桑尼亞學員Upenendo Shoruaseli Safari對本次培訓給予高度評價。獨具特色的中醫護理技術，也讓非洲學員倍感驚嘆。埃塞俄比亞學員Filimon Asseged Belay對助產專用中藥加熱護理包印象深刻。產婦分娩時常飽受腰部疼痛困擾，使用護理包外敷腰部，就可以有效緩解疼痛。他感慨道：「簡單實惠，效果立竿見影！」

「舉辦培訓的初衷，是為非洲培育一批衞生健康領域的『種子人才』。」曹英娟在課堂上反覆要求參訓學員做好學習匯報、開展經驗分享。她期盼學員學成歸國之後，能夠化身播撒知識的火種，把所學的專業技能帶回本國，輻射帶動周邊國家，為當地婦幼健康事業貢獻力量。



●曹英娟和非洲學院的學生交流。 香港文匯報濟南傳真