疑「陳舊」系統更新時崩潰 22管制中心通訊齊斷

美全國停飛4.5小時 逾1.5萬航班受阻機場大亂

香港文匯報訊 美國聯邦航空管理局(FAA)當地時間11月13日突然以「特殊情況和安全原因」為由，發布全國範圍航班暫停起飛指令。是次指令源於全美多地空中交通管制中心出現通訊故障，持續4.5小時後解除，導致全美超過1.5萬個航班延誤或取消。今次是美國自「911」恐襲以來，第二次發生全國性停飛，聯邦調查局（FBI）初步調查認為故障或由軟件更新引起，總統特朗普與交通部長也將其歸咎為「極其陳舊的空中交通管制系統」。

FAA於美東時間13日下午3時53分發布通知，稱基於特殊情況並出於安全考慮，發布全面停飛指令，國際航班則以個案方式調度處理。交通部長達菲表示，FAA知悉通訊故障影響全美22個地區的空中交通管制中心，這些中心負責指揮在全美各機場之間飛行的航班。消息稱是次故障造成空中交通管制中心的雷達與無線電通訊均中斷，當局仍不清楚原因。

逾百萬旅客受影響

根據FAA官方定義，地面停飛是指要求符合特定條件的航空器留在地面、不得起飛的管控程序，屬於限制程度最高的流量管理手段之一，停飛期間已經在空中的航班不受限制，可繼續降落。FAA於13日晚間約8時15分解除停飛令，少量美國國內航班當晚復飛，但由於大量飛機與機組人員調配受到影響，多數航企需時數日才能完全恢復運營，預計超過100萬名旅客受到影響。

航班停飛數小時引起全美機場一片混亂。紐約日前受東北風暴影響，已有部分航班被迫改期，又撞正全國停飛令，機場運作嚴重受阻。受影響最嚴重的拉瓜迪亞機場截至13日傍晚，已有430架次航班延誤、259架次取消，肯尼迪機場與紐瓦克機場的延誤和取消班次也相若。多地機場客運大樓內擠滿遊客，許多計劃返鄉探親或參加重要展會的遊客更是心急如焚。

局方查與AI系統是否有關

美國上次頒布全國範圍航班停飛令是2023年1月，當時FAA因電腦系統故障，導致飛行員無法取得起飛前依法必須掌握的飛行安全資訊，停飛令持續約兩小時。美國國土安全部長馬林表示，當局正研究是次故障是否與FAA正在全美推廣的一套新型人工智能（AI）系統有關，該系統旨在幫助識別問題、引導飛機改道，不過該系統目前僅在首都華盛頓附近一個地點運行。另有消息指是次故障源自美國空管系統專用通信網絡在更新時重啟，隨後意外崩潰，造成通信中斷。

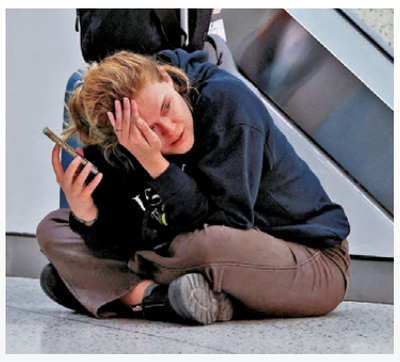
特朗普13日表示，美國空管系統故障與網絡攻擊或AI無關，當局排查了網攻的可能性。達菲將此次故障歸咎於「極其陳舊的空中交通管制系統」，他強調當局一直要求國會提供全額資金，全面建設全新的空中交通管制系統。

美國空管系統長期受到設備故障等問題困擾，經常引發大規模航班延誤以至事故。美國聯合航空公司前飛行員阿羅約受訪稱，是次故障相信與空中交通管制系統使用的陳舊技術和設備有關，如果空管系統失去通信能力，飛機只能停留在地面，空管人員無法讓飛機升空，否則可能面臨無法與飛機取得聯繫的巨大風險。


●大批乘客滯留亞特蘭大哈茨菲爾德-傑克遜國際機場。 路透社


●有人在機場長椅休息。 路透社


●乘客在波士頓洛根國際機場等候。路透社


●有乘客致電親友哭訴。 路透社

有人致電親友哭訴 部分被迫機上「罰坐」

香港文匯報訊 美國FAA發布全美航班停飛令持續4個多小時，估計逾100萬乘客出行受阻。有華人遊客感謝中國航企訊息及時，讓自己避免白跑一趟。也有華人遊客在社媒發布航班延誤消息，戲稱如同集體被「罰坐」。還有負責機場接送乘客的華人司機表示由於航班延誤，自己不得不在機場苦等數小時。

乘客羅女士原計劃乘坐洛杉磯當地時間13日晚上的航班飛往北京，不過當天下午她啟程前往機場前，接到航班所屬中國國際航空公司訊息，通知她航班已暫停起飛，復飛時間未定。羅女士表示好在通知及時，她沒有白跑機場一趟。

在紐約肯尼迪機場滯留的高女士表示，該機場航班大規模延誤，許多遊客焦慮不安，部分航班受早前的風暴天氣影響，已經連續延誤兩次，延誤時間持續數小時。在航班資訊顯示屏前，大批遊客聚集，不時有焦急的乘客致電家人哭訴，或匆忙查看起飛時間。亦有在紐約的華人遊客表示，自己登機後突然收到停飛消息，機組人員廣播通知，想要下機的遊客可先行離開，但大家一時都不知如何是好，在座位上「你眼望我眼」。

在佛羅里達州奧蘭多機場，一名華人遊客表示，他收到航班延誤至少兩小時的通知，能否復飛仍不確定。也有從芝加哥出發的華人遊客表示，自己乘坐的航班機長相當堅持，未有安排乘客自行下機，大家被迫在飛機上「罰坐」兩個多小時。

接送司機苦等3個多小時

在洛杉磯機場負責接送乘客的華人司機吳先生表示，他於13日上午早早出發，接送一名原定當日早上9時從加拿大多倫多飛抵洛杉磯的客人，相關航班雖按時降落，但等待泊機位卻花了一個多小時，最終他在機場等候3個多小時，才接到客人上車。

大批遊客滯留機場「一車難求」

香港文匯報訊 美國FAA突然發出全國停飛命令，大批遊客被迫臨時改變行程。雖然停飛令解除，但仍有不少遊客滯留機場，多地機場的汽車租賃櫃枱前大排長龍，也有遊客抱怨難以尋獲電召車和的士，臨近機場的酒店也紛紛爆煲。有遊客戲稱果真是「黑色星期五」。

加州洛杉磯長灘機場被困的歌手寶林稱，他原計劃當日出發前往俄勒岡州，先與女友休息一晚，再於14日在當地舉辦個人演唱會，然而下午的航班臨起飛前遇停飛令，延誤數小時仍未有復飛消息。「我訂票時還下意識覺得，13日撞上星期五不是好日子，看來不得不信。」

同在長灘機場被困的遊客桑托斯抱怨，她每個月從家鄉俄克拉何馬城來到洛杉磯工作一周，每個月的第二個周五都是她的返鄉日，也是她最期待的日子，今次停飛打亂了她周末與家人團聚的計劃。桑托斯稱，她在南加州並無親人，好在本地的同事得知她的遭遇後伸出援手，計劃將她接回自己家共度周末。

排隊個多小時方知租車告罄

另一名遊客也稱，她本已踏上飛往北加州的航班，不料航班起飛被叫停兩次，機上所有乘客被迫下機。

這名遊客無奈稱，眼見航班復飛無望，她決定在機場附近臨時住一晚，不料在租車櫃枱前排隊一個多小時後，才被告知租車告罄，想叫電召車又大排長龍，令她大失預算。


●有遊客被迫在機上罰坐。 路透社


●往返機場的交通非常擠塞。 法新社

微軟「大死機」1日後恢復 「與全美停飛事件無關」

香港文匯報訊 美國科技公司微軟12日發生全球「大死機」，微軟13日表示，所有受影響的服務均已恢復，Microsoft 365企業服務正在逐步恢復。微軟強調今次事件並非由網絡攻擊或人工智能（AI）所致，估計今次全球保險業損失達5億美元（約39.2億港元）。

是次事件影響的包括微軟電郵服務Outlook、通訊軟件Teams、AI助理Copilot在內，微軟365服務已全面恢復。微軟表示在確認企業服務完全恢復前，公司還會持續監控是次事件期間的電郵積壓量。

今次微軟全球大死機影響70多個國家和地區逾4.3億名客戶，是微軟歷來服務中斷最長的一次。事故期間，英國國民醫療保健服務（NHS）受到嚴重影響，醫護一度需使用病人的紙本病歷記錄。歐洲多地也有銀行、交易所和企業需使用傳真機通訊。

微軟今年1月和去年10月也曾發生微軟365服務中斷，上月的雲端平台Azure故障也波及全球，不過微軟方面與美國當局均表示，13日的全美航班停飛事件與微軟的故障無關。

交通部長歸咎空管系統老化 促國會撥款近4000億升級

香港文匯報訊 是次全美大停飛背後，是美國常年受設備老化、故障頻發所困擾的空管系統。交通部長達菲13日直接將是次事故歸咎於陳舊得令人難以置信的空管系統，同時向國會提出需要500億美元（約3,923億港元）資金徹底重建空管系統，較早前申請的301億美元（約2,362億港元）大幅增加。

達菲表示，美國空中交通管制中心的雷達通訊自美東時間13日下午約3時36分，開始出現不穩定訊號，停飛令頒布時，全美空域還有超過3,500架飛機正在飛行，情況緊急：我們的交換機和路由器還在使用模擬電信技術，導致傳輸的數據發生不一致，我們甚至還在用1980年代生產的微型銅纜，這套陳舊的系統故障頻發，已經徹底超負荷運作，是遺留的網絡問題導致了故障。

達菲強調近期FAA投入使用的新設備，在是次事故中無一出現故障，但新的現代化設備接入後，陳舊的底層架構不堪重負。《紐約時報》分析，達菲的表態似乎在暗示，他力推的空管基建升級可能是引發是次故障的誘因之一。

全美逾75%系統存停運風險

美國政府問責局今年9月的報告顯示，全美138個空中交通管制系統中，超過75%的系統存無法持續運行風險。FAA局長貝德福德當時也稱，FAA的300多個空管設施在某些情況下，竟要依賴數十年前的計算機和電信系統，且彼此之間無法無縫通信，部分零部件甚至早已不再售賣，需要通過3D打印技術補充。

美國國會於去年批准撥款125億美元（約981億港元），用於升級改造空管基建設施，包括電信雷達系統，就在是次大規模停飛當日，白宮和美國交通部還向國會申請追加升級資金。達菲強調，空管系統改造勢在必行：「這是一場緊急危機！這種事還要發生多少次，國會才會給錢修好它？」

FAA計劃在2028年12月前完成第一階段的空中交通管制現代化。但美國政府問責局警告，該機構因計劃工作不足導致進度延遲風險增加，可能在更長時間內不得不仍依靠老舊系統。


●全美逾75%系統存停運風險。圖為芝加哥歐海爾國際機場空中交通管制塔。 路透社

美郵輪遭油輪撞擊側翻 約180名乘客奇跡生還

香港文匯報訊 美國新奧爾良一艘油輪13日疑因轉向失靈，撞上碼頭停靠的另一艘郵輪，郵輪被撞擊導致大量乘客跌落入水，拚命游回岸邊。幸運的是船上約180名乘客和船員均奇跡生還，32人受傷入院，都沒有生命危險。當地官員們稱之為「密西西比河上的奇跡」。

美國海岸防衛隊表示，事發於當地時間13日下午約1時30分，體型更大的「大西洋瀝青號」（Atlantic Asphalt）油輪撞上「美國傳承號」（American Heritage）郵輪，郵輪的船身金屬與玻璃大量破碎，船身側翻在密西西比河中。拖船操作人員、附近工人、警方及其他多名救援人員趕赴協助，將身穿救生圈和救生衣的郵輪乘客及時救上附近船隻，這艘郵輪最後則因進水過多傾覆。

「美國傳承號」當時正結束為期8天的航程，沿途造訪路易斯安那州和密西西比州多個密西西比河沿岸地點。郵輪所屬的美國郵輪公司表示正持續與美國海岸防衛隊合作，會適時公布調查結果。


●「美國傳承號」側翻在密西西比河中。 美聯社