入社區拉近數碼鴻溝 機器人驚艷「老友記」

孫東：擴規模料惠逾40萬人次 新一輪「友智識」推行機構增至18個

社會創新及創業發展基金資助非政府機構推行「友智識」社區數碼共融計劃，在各區設立社區支援點，為長者提供數碼培訓和技術支援，融入數碼化社會。首輪「友智識」計劃受惠長者超過25萬人次。數字政策辦公室昨日宣布「機器人走入社區」試驗計劃及新一輪「友智識」社區數碼共融計劃，將分別於今年12月及明年1月展開。特區政府創新科技及工業局局長孫東表示，新一輪「友智識」計劃將進一步擴大服務規模，期望可惠及超過40萬人次，推行機構會增加至18個。在現場觀看機器人耍功夫和跳舞的長者形容是大開眼界，期待市場推出能在室內協助長者生活起居的機器人，例如能偵測跌倒等危險行為，亦能做打掃等家務，減輕長者的負擔。 ●香港文匯報記者 張弦



●「友智寶」現場表演功夫和跳舞。 香港文匯報記者郭木又 攝



●長者與「友智寶」互動。 香港文匯報記者郭木又 攝



●長者體驗數碼科技服務或產品。 香港文匯報記者郭木又 攝



●「友智識」社區數碼共融計劃及「機器人走入社區」試驗計劃啟動禮。 香港文匯報記者郭木又 攝

啟動禮現場擺設多個攤位，有多間機構展示數碼科技服務或產品，有多名長者聚集在各攤位前體驗新科技，或了解更多數碼資訊。

特區政府創新科技及工業局局長孫東及署理數字政策專員張宜偉擔任啟動禮的主禮嘉賓。兩人在「機器人走入社區」的機器人「友智寶」帶領下走向舞台。

孫東致辭時表示，2024年，首輪「友智識」計劃正式啟動。這兩年來，12間推行機構在全港設立40個社區數碼服務支援點，提供流動服務、社區體驗活動等，為一眾「老友記」提供技術支援和基礎數碼培訓，幫助他們融入數碼生活。

首輪「友智識」吸逾25萬人次長者參與

首輪「友智識」計劃吸引超過25萬人次「老友記」參與，成績令人鼓舞。昨日啟動新一輪「友智識」計劃，進一步擴大服務規模，將推行機構增至18個，社區數碼服務支援點亦增加一倍至超過90個。

今次計劃將會覆蓋更多地方，包括鄉郊和離島地區。孫東期望新一輪計劃可以惠及超過40萬人次，讓更多「老友記」可以分享到數碼科技帶來的成果和樂趣。

「機器人走入社區」試驗計劃昨日正式啟動。孫東指出，這個計劃在今年的施政報告中提出，透過向地區團體免費借出人形機器人，讓市民近距離接觸，提升公眾對具身智能的認識，促進數碼共融。計劃借出的人形機器人叫「友智寶」，可以在社區活動內表演跳舞、功夫，又可以變身成科普大使，與大家分享不同的科技知識。「機器人走入社區」試驗計劃已開始接受申請，第一輪申請將在本周五（20日）截止，他呼籲有興趣參與的團體機構盡快申請。

「友智寶」除了領路，昨日還上演功夫和跳舞表演，3個機器人揮拳、踢腳、耍功夫，還隨着音樂節奏起舞，動作流暢，現場的長者觀眾們不時歡呼和鼓掌，更激動得站起身用手機記錄。

冀有機器人可協助獨居長者

長者李先生形容，這番表演令他大開眼界，但認為機器人的流暢度還是比不上在央視春晚亮相表演高難度武術、連續空翻等動作的機器人。

他表示，到場就是想開眼界、增長見識。除了「友智寶」，他在現場環保署的攤位上見到其他機器人和機器犬，認為這些機器人和機器犬主要負責戶外工作，希望可以見識到更多可以在室內協助獨居長者的機器人，包括有鏡頭可以偵測到長者跌倒等危險行為，協助報警的功能。

長者蔡先生形容，機器人、機器犬等事物很新鮮，但原本期望可見到有輔助行走的外骨骼機器人，指「年紀大了，長時間走路會腳痛腳軟等，若售價幾千元，可能會考慮購買一個外骨骼機器人。」他亦期望有提供居家服務的機器人，可以幫助長者打掃、煮飯、洗衣服，減輕長者的負擔。

戴VR眼鏡玩「切水果」 Q版機器人成「解壓神器」

香港文匯報訊（記者 張弦）新家園協會是「友智識」社區數碼共融計劃參與的機構之一。新家園在昨日啟動禮帶來幾項樂齡健腦項目，包括VR虛擬遊歷體驗、互動樂齡健腦復康小遊戲以及Q版陪伴機器人，吸引不少長者圍在攤位前體驗。環保署亦擺設攤位，展示3隻智慧偵測犬和1個智慧偵測機器人。

新家園的攤位前，有長者包圍在平板電腦前玩記憶力相關的遊戲，有長者戴上VR眼鏡，體驗虛擬版的切水果大戰。新家園協會活動幹事張小姐表示，VR虛擬遊歷體驗，可以讓長者在虛擬世界中觀看相片或影片，喚起其回憶，VR虛擬遊戲還可以鍛煉長者的肢體協調能力、反應能力等。

至於Q版陪伴機器人可以與長者進行日常問候，亦能介紹香港特色景點，或進行一些能活動、鍛煉手腳的互動遊戲，以陪伴長者，尤其是不願意出門或不願意與他人交流的長者，這款陪伴機器人能減少他們對外界的恐懼與壓力。至於在平板電腦上進行的互動樂齡健腦復康小遊戲，張小姐表示，這些小遊戲可以幫助長者鍛煉記憶與思維，減慢長者認知退化，或降低手腳不協調的風險。

環保署機器犬已融入公共服務

環保署的代表則表示，雖然該署沒有參與計劃，但環保署的機器人、機器犬等都已融入公共服務中，例如智慧偵測機器人，可以因應環境需要，自動升降航拍機，進行三維度的巡查工作；智慧偵測犬可以協助追蹤和識別氣味污染源頭，還能辨識樹木、鳥、蝴蝶等。署方代表表示，該署善用人工智能以及機器人科技，融入公共服務，希望令工作完成得更好，也希望市民可以看到特區政府力求完美，將最新科技放入公共服務，更好地服務市民。



●Q版陪伴機器人。 香港文匯報記者郭木又 攝

港警AI支援國際刑警 打擊網罪「智」在必得

警界線

網絡罪行模式千變萬化，威脅全球，為各地執法機構帶來前所未有的挑戰。香港警方致力發展嶄新技術，在打擊網絡及科技罪案方面處於領先位置，同時積極借調人員到國際刑警組織參與工作，促進國際警務合作，為全球打擊網絡犯罪和鞏固網絡安全作出重要貢獻，而在打擊網絡罪行專業領域的影響力亦日益增強。曾出任國際刑警網絡罪案亞洲及南太平洋地區行動副主管的網罪科總督察歐陽校英，近年協助統籌三次跨國聯合行動，清除網絡威脅。他接受香港文匯報專訪時表示，國際間對香港警隊的信任和期望不斷提高，香港警方在國際警務協作中發揮的影響力日漸加強。

現任網絡安全及科技罪案調查科網絡安全組總督察歐陽校英，曾於2023年至2025年獲借調至新加坡的國際刑警組織全球創新中心，出任國際刑警網絡罪案亞洲及南太平洋地區行動副主管，專責協調跨境網絡罪案調查工作。

其間，他曾協助統籌三個大型國際聯合行動，包括由香港警方牽頭的「秒擊行動」，以及由國際刑警組織統籌的「Operation SECURE」及「迅擊行動 Operation RAPIDSTRIKE」。歐陽校英表示，「這三個行動均涉及香港警隊與國際刑警組織的協作，而在今年完成的『迅擊行動』，更是國際刑警組織首次以人工智能（AI）主導的跨國打擊科技罪案行動，行動中採用由香港警隊研發的『Project RAPID』人工智能分析引擎作為技術核心，為國際刑警提供技術支援，攜手打擊跨國網絡罪行。」

「秒擊行動」是網罪科於2025年展開的淨網行動，目的是移除在香港發現的釣魚網站、指揮及控制伺服器（C2 Server）及其他與黑客活動相關的網絡威脅，同時修正存有安全漏洞的電腦及伺服器。行動中，警方聯同89間互聯網服務供應商，共清理近4萬項網絡威脅。歐陽校英指出，當調查過程中發現與其他國家或地區有關的情報，香港警方會透過國際刑警組織的行動平台，通知相關國家或地區跟進。在行動中，網罪科從本地受感染的路由器入手，經數碼法理鑑證鎖定一個海外指揮及控制伺服器，隨即透過國際刑警組織行動平台分享信息，最終與韓國警方合作將其移除，成功從源頭遏止攻擊。

剷除逾兩萬個惡意網絡平台

至於「Operation SECURE」，是國際刑警組織統籌的全球聯合執法行動，由2025年1月至4月期間，旨在摧毀與資料盜取（Info Stealer）相關的網絡犯罪基礎設施。這些基礎設施甚至會被用作發動網絡釣魚、散播惡意程式、勒索軟件攻擊及盜取賬戶資料等網絡罪行。香港警方網罪科在行動中，協助分析超過1,700條情報，與各地執法部門聯手在全球剷除超過兩萬個惡意網絡平台，查封41台黑客伺服器，行動中，在不同地區共拘捕32個涉案疑犯。

歐陽校英強調，應對高度跨地域性與智能化的網絡科技罪行，國際執法機構之間保持緊密合作是打擊相關罪案的關鍵一環。因為犯罪分子、受害者和涉案伺服器，有機會分處於不同司法管轄區。這種跨境特性帶來的挑戰，可以從幾個層面理解，**第一**是不同地區的法律與管轄權各異的局限；**第二**是身份辨識困難，網絡罪犯隱身於網絡世界，較一般罪案更難確認其真實身份；**第三**是搜證工作的時效性，因為數碼證據有機會隨時間流失，執法機關必須與時間競賽，及時檢取相關證據。故此，香港警方一直推動國際警務合作，同時積極參與國際刑警組織的工作，促進情報交流和參與聯合執法行動，提升聯合行動能力，加強打擊網絡及科技罪案的效能。

串連各地機構 在港辦工作會議

歐陽校英表示，香港警方在打擊科技罪案方面走在領先位置，例如剛於上月完結的「迅擊行動」便是以香港警方網罪科研發的「Project RAPID」人工智能分析引擎作為技術核心，為國際刑警組織提供技術支援。除情報交流和執法行動外，香港警方也善用國際刑警組織這個平台進行不同類型的警務交流，包括分享警政模式、打擊罪案策略、參與跨國協作和提供培訓機會等。

他在借調國際刑警組織期間致力做好聯繫人角色，將各地相關部門及機構串連在一起，促成多個在香港舉辦的工作會議。他親身感受到，香港警務人員在國際刑警組織中擁有很高的聲譽，相信日後警隊借調人員能在國際刑警組織中擔任更重要的職務，在國際警務協作中作出更大貢獻、發揮更大影響力。

●香港文匯報記者 曾立本



●網絡安全及科技罪案調查科網絡安全組（三）總督察歐陽校英 香港文匯報記者劉友光 攝

3人員借調國際刑警 協調打擊犯罪

話你知

面對全球罪案的最新趨勢，香港警務處充分利用國際刑警組織的借調機制，積極派員參與制定打擊跨國犯罪的全球策略，一方面擴闊人員國際視野，同時發揮「超級聯繫人」角色，進一步提升警隊在國際刑警組織內的正面影響力。目前，警隊共有3名人員借調至國際刑警組織，包括一名署理高級警司、一名警司及一名總督察，負責協調打擊不同範疇的犯罪。

當中，警司派駐法國里昂的國際刑警組織總部，專責協調打擊詐騙案，以及調查金融犯罪、統籌海外執法機關的止付請求，以及追蹤犯罪得益。同時，警司亦負責與其他國家的國際刑警組織單位合辦專業培訓課程，藉此建立國際專家網絡，緊貼詐騙及金融罪案領域的最新動態，為打擊跨境詐騙及金融犯罪提供專業建議。

署理高級警司及總督察則派駐新加坡的國際刑警組織全球創新中心，隸屬於國際刑警組織網絡犯罪局；其中，署理高級警司更會擔任網絡策略與能力發展助理局長，該局一直積極與世界各地執法機構的網絡罪案調查部門建立聯繫及加強協作。

此外，署理高級警司及總督察會透過分析現有及新興的網絡犯罪趨勢、識別相關威脅及進行情報研判，協助制訂並推展專項行動計劃，為各地執法機構提供具針對性的應對方案。

他們亦會積極與海外執法機構、私營企業及其他國際組織緊密合作，提供專業建議，並協助各成員國開展調查，攜手打擊全球網絡犯罪。

續與海外執法機構打擊跨境罪案

除借調人員到國際組織外，警隊未來將繼續透過不同途徑與海外執法機構保持緊密合作，打擊各類型跨境罪案。 ●香港文匯報記者 曾立本