越南志願者阮瓊江從河內到深圳 時隔20年APEC再相遇

「在這裏，我看到新的奇跡」

隨着深圳進入APEC時間，在福田區的志願者服務點位上，來自越南河內的志願者阮瓊江越發忙碌。2006年，越南首次舉辦APEC會議，還是學生的阮瓊江被選為志願者代表，參與了會議的聯絡與協調組織工作；20年後，盛會又來到她的「家門口」。這一次，作為深圳一分子的她穿上紅馬甲，以志願者身份站上服務APEC的舞台。

對阮瓊江來說，這場會議不只是新聞裏的事——在這座生活了17年的中國城市，她是產業升級的參與者，是城市蝶變的見證者。20年後的這場盛會，阮瓊江同樣想為擦亮深圳名片出一分力，分享在這裏見證的一個又一個奇跡時刻。 ●香港文匯報記者 黃穗 深圳報道



●11月8日，阮瓊江在深圳福田區的香蜜公園參加戶外外語角活動時向市民介紹APEC相關情況。 新華社



●阮瓊江（左一）與華強北西班牙遊客合影。 香港文匯報記者黃穗 攝



掃碼睇片

●早前，阮瓊江（中）在深圳福田站為外籍旅客提供指引服務。 新華社

「我的中文名裏有『江』，英文名裏有『Bridge』，我可能生來就是個跨越江河、牽線搭橋的人。」在香蜜社區、華強北街道的APEC主題活動點位上，阮瓊江身着志願者紅馬甲，說着一口流利的普通話和英語。APEC會議來臨之際，為中外旅客答疑解惑、向途人介紹APEC知識、用英語培訓搭建社區溝通橋樑已成為她的日常。

20年前種下種子 理解APEC價值內涵

2006年，阮瓊江的家鄉迎來了第一次APEC領導人非正式會議。身在新西蘭留學的她，被選為學生代表，回到河內參與了會議相關的組織與聯絡工作。不僅如此，她還有幸採訪了與會的經濟體領導人，對APEC是什麼、有什麼價值有了更切身的感受，也由此種下一顆「APEC種子」。

「但真正讓我看懂APEC的，是後來越南經濟的發展騰飛。」在河內APEC會議舉辦後不到兩周，越南國會批准加入世界貿易組織（WTO）的決定書，並於次年正式「入世」。往後的十餘年裏，越南與亞太經濟體聯繫更加緊密，全國進出口總額增長五倍多，突破5,000億美元，商品結構也完成了從傳統商品到高附加值商品的轉變。

阮瓊江說：「中國在2001年首次舉辦APEC領導人會議，隨後加入WTO，緊接着經濟騰飛，這條路是中國先走出來的，越南學對了，也同樣創造了奇跡。」令她沒想到的是，在參與河內APEC會議後不久，她便踏上了前往深圳的旅途，在另一個APEC經濟體，再次見證奇跡的發生。

阮瓊江來到深圳，是因為愛情。在深圳，她與愛人結婚、生子，並收穫了事業——在一家知名外企擔任IT經理。17年的IT從業經歷，讓阮瓊江看到了深圳的產業變化。「剛來深圳時，華強北聚集的多是賣散件的櫃枱，但如今一個檔口就能配齊一整套最新的科技產品，亞太、歐洲、非洲客戶搶着買。」

數據顯示，今年上半年，華強北日均吸引近8,000名外籍客商採購。截至今年7月，AI產品佔商圈內電子產品的比重由2025年的41%大幅躍升至61%。不斷更新的「AI八駿」榜單更是成了外國客商的採購必備攻略。而在這背後，是深圳「半日供應鏈」的產業根基，和政策、專業服務上對企業一站式出海的托底。

城市的發展，帶來的是實實在在的身份認同。阮瓊江說，作為IT經理，她是深圳產業奇跡的參與者。與之相伴的，是作為一個生活在這裏的人，對城市發自內心的感激。「現在深圳到處都貼着『來了就是深圳人』的海報，我非常認同這句話。」阮瓊江說，深圳的發展給予了她穩定的生活與事業，「深圳人」的身份認同也油然而生。「所以我希望在APEC再次來到家門口時，能以東道主身份再作點貢獻。」



●阮瓊江2006年在河內參加APEC系列會議相關活動時的留影。香港文匯報深圳傳真

加入志願服務隊 服務「深圳主場」

阮瓊江說到做到。今年，她在看到福田「星光計劃」招募信息後，加入福田國際志願服務隊。在福田高鐵站，她用流利的英語為遊客指路；在華強北商圈的志願者服務點，她不再是IT專家，而是向外籍客商介紹APEC的使者；在香蜜公園，她帶着自己的孩子，和社區工作人員一同展開公益英語培訓，一次又一次地介紹「APEC是什麼」「APEC有多少個經濟體」「APEC會議能為老百姓帶來什麼」。

在香蜜公園的公益英語培訓結束後，阮瓊江看着前方的深圳國際會議中心，心中感慨萬千。「20年前我還是意氣風發的年少學生，在APEC會場組織團隊、採訪領導人，」她說，「這一次如有機會，我也想和來賓們說上幾句話。」

阮瓊江表示，加入APEC、舉辦會議，為她的兩個家帶來了實實在在的變化。她希望這次的「深圳主場」能為中國、為越南，乃至為全世界都留下更穩定的關係。「更穩定的關係，在於頻繁交往，」阮瓊江說，「所以我想對他們說，『會議之後，歡迎常來』。」

對於往來的成果，阮瓊江有着務實期盼。她說，中國一直是越南最重要的市場，希望越南的優質高附加值農產品能進入更多中國家庭；深圳是全球創新驅動引擎，希望深圳的創新模式能給越南帶來啟發，提升越南的AI基建、創新意識和人才素養。「我相信越南很願意學習，」阮瓊江說，「明年越南也要迎來第三次APEC會議，現在也在興建場館、籌備議題了。」

被問及明年是否會回一趟越南，第三次親歷「家門口的APEC」，阮瓊江說：「當然希望能有這樣的機會，但是，當下最重要的任務，是把深圳這個家的APEC服務做得再好一些。」

「你屬於社區，社區也需要你」

APEC會議落地深圳，外籍志願者成為亮麗風景線。他們用流利外語打破語言隔閡，用社區活動打通文化理解。饒瓊蕾2013年定居深圳，從事涉外培訓工作，常與外國人打交道。2020年疫情期間，她眼見許多外籍居民需要幫助，於是奔走各方，成為「以外幫外」模式出現前，最早一批牽線搭橋的人。

饒瓊蕾認為，讓外國居民參與治理，前提是讓他們對社區有足夠的認識和興趣，「而提升興趣的方法之一，是組織豐富的社區活動。」疫情結束後，饒瓊蕾成為了活動的參與者、推動者甚至是策劃人。從新圍社區的「味蕾交響曲」中外美食分享活動，到邀請外國朋友參與街道網格員英語工作坊；從組織跨文化線下沙龍，到創立外國人深度訪談IP，饒瓊蕾的每一次參與，都在為外籍居民傳遞一個信號——你屬於社區，社區也需要你。

打通語言壁壘 定製涉外服務指南

近來，在深外籍居民增加。為了提升溝通效率，她特地編寫《深圳國際社區網格員涉外服務手冊》，將「網格員必備40句英語」「高頻英語200詞」等實用工具彙編至電子「口袋書」，助力社區網格員、黨群服務中心工作人員、志願者服務隊等基層治理團隊在涉外服務上規範化、精細化，與「以外幫外」模式形成雙向奔赴的呼應。

饒瓊蕾說，樂見APEC氛圍下，越來越多的人看見了外籍志願者的風采，「雖然外籍志願者並非因APEC會議而產生，但大家對深圳辦會的關注，一定會吸引更多中外朋友加入社區治理的大家庭。」



●饒瓊蕾（圖中白衣女士）在外籍人士社區交流活動中擔任講解員。 香港文匯報深圳傳真

塞爾維亞籍社區聯絡員：做「理解」的傳譯者



●Teodora（左二）為法國遊客（右一）指路。 香港文匯報記者黃穗 攝

從一個漢字都看不懂，到成為一名「深圳通」，來自塞爾維亞的Teodora用了11年。起初來深圳，只是為了給哥哥做幾天家鄉菜。然而深圳的活力、包容氛圍吸引了她，她從過客變成了扎根者。11年來，她在深圳經歷多次身份轉換，做過餐吧合夥人，當過學校老師，目前經營着藝術工作室。她表示，深圳活躍的創業氛圍、就業市場和國際化營商環境，讓她得以大膽試錯。在她看來，深圳對初來乍到者的這份「允許多試幾次」的理解，正是這座城市得以持續吸引全球人才落戶的發展智慧。

APEC落地深圳之際，Teodora也想成為「理解」的傳譯者。

Teodora還記得，第一次遇到社區網格員上門登記時，以為自己犯了錯，「後來我才明白，這是為了更好地服務我們外國居民，我才理解這是善意做法。」如今成為社區聯絡員的她，在陪網格員做外籍人士入戶登記時，會明確告知對方目的，得到理解後，工作開展順暢許多。

Teodora說，小到人與人，大到國與國，「理解」都是和睦相處的關鍵。居深十餘載間，把深圳當家的外國人越來越多，她認為這是深圳與世界聯繫愈發緊密的結果，而「理解」更彌足珍貴。

她認為，當下全球保護主義抬頭、地緣政治緊張，正是因為缺乏互信與理解。「所以APEC會議將是讓大家聚在一起開誠布公的好機會。」Teodora說，「我相信這次APEC會議，將進一步促進各經濟體之間的互信。」Teodora說，雖然塞爾維亞不在亞太版圖，但APEC的影響力早已超出亞太，「我要做的也不是區分你我，而是借盛會契機，讓大家更好理解彼此，最終更好地融入這座城市。」