宏福居民獲各界送暖迎新生

順利揀得新居所 感激全城幫助 冀努力向前看

大埔宏福苑大火發生已經一年，逾九成七居民已完成業權處理、領取補償金及抽籤揀樓等手續，他們一方面希望盡快走出陰霾，迎接新生活，但同時亦銘記着災難發生後，一路支持他們捱過艱難時刻的眾多熱心人士——由區議員通宵調度車輛、市民自發送上禦寒衣物，到商界捐贈傢俬電器、企業開設臨時接駁巴士，再到「一戶一社工」貼身跟進、院校社工系學生主動探訪評估，不同界別都以各自的方式關心居民，體現出香港人「一方有難，全城力撐」的互助精神。有家境困難的居民表示，過去一年獲得很多幫助，全家都十分感激，他們已選好同區新的居所，預計最快2029年可以入伙，對未來的生活已有所期待，「傷痛還在，但我們不再讓它停住生活。」

●香港文匯報記者 朱欣欣



●羅曉楓（左四）協助宏福苑居民時的情況。 受訪者供圖

直關注宏福苑事件的大埔區議員羅曉楓接受香港文匯報訪問時表示，全體區議員均有參與宏福苑居民的支援工作，他曾協助過一對姊妹家庭，事發時妹妹與丈夫身處受火災影響最深的大廈三十多樓。姐姐得知消息後，一直無法聯絡同大廈的妹妹與妹夫，憂心如焚；二人在大火中吸入大量濃煙，被困高層十多小時，最終由消防人員救出送院。

當晚現場一帶兵荒馬亂，羅曉楓憑藉與中旅集團的聯繫，即時調度旅遊巴及私家車通宵在場待命，除協助疏散居民前往中轉屋外，亦專門接送傷者家屬趕赴威爾斯親王醫院探視；不少市民亦自發提供車輛支援。安置初期，兩姊妹原本被分開編配，但妹妹與妹夫肺部受損，需親人照料，經多方協調及政府破例調配，兩個家庭最終得以遷入大埔「策誠軒」過渡性房屋兩個毗鄰單位，方便互相照顧。其後兩家人亦順利揀得永久安置單位，對特區政府及議員的協助深表感謝。

難忘附近市民送贈物資

羅曉楓憶述：「大火當晚的凌晨氣溫驟降，居民倉皇逃生時僅穿拖鞋，支援站亦缺乏禦寒裝備。附近市民見狀自發捐贈食水、禦寒衣物及暖貼，有序送抵現場，物資數量龐大，令我十分感動。」由於受影響的居民眾多，區議員與義工要透過廣播逐戶確認居民狀況，一旦警方通報救出傷者，便即時安排車輛接應家屬。

政府新一輪支援措施如「及時雨」

事出突然，中轉房屋的安排亦面對不少挑戰。羅曉楓指出，當時很多單位原屬尚未完工的「清水樓」，但需緊急投入使用，政府遂牽頭統籌，一邊安排居民入住，一邊在現場加裝網絡；商界則積極捐贈傢俬、暖氣等設備。部分中轉房屋地點較偏遠，有企業更主動開設臨時接駁巴士，方便長者出入，「這些細心的支援，全賴政府統籌協調與社會各界通力合作才能實現。受災居民多數性格低調，不願直接向媒體敘述經歷，但大部分人均已準備好迎接新生活。」他又提到，市建局已於10月批出長者維修資助餘款，政府日前推出新一輪支援措施，對居民而言是「及時雨」。

原居於宏新閣的住戶郭先生向香港文匯報記者分享了近況。他指過去一年最深刻的幫助，來自「一戶一社工」計劃的吳社工，「吳社工主動留意我們家庭需要，每當收到仁濟、東華三院或其他慈善團體的援助消息，便第一時間通知，又很快代為辦理申請手續，免卻我們奔波。」因此，每當遇到困難，郭家都十分信任並願意主動向社工反映，「有社工在，感覺有人一直在留意我們，不再是自己摸索。」

郭先生一家現居於船灣臨時房屋，並已揀選大埔頌雅路西的公屋單位作長遠居所，「一家在大埔居住了逾40年，熟悉社區環境且親友眾多，太太亦喜歡大埔空氣清新與綠化環境」，他們對未來新居感到滿意，預計到2029至2030年可正式入伙。

家庭經濟方面，郭先生已退休十多年，太太為家庭主婦，兒子有腦科、皮膚科、骨科、牙科及眼科的疾病，不宜工作且需頻繁覆診。家中沒有收入，醫療開銷又沉重，現時郭家只能省吃儉用。幸好家庭獲得博愛、仁濟等的現金資助及政府租金津貼。扣除租金後，全數用作日常伙食及日後的搬屋儲備，「我們對各慈善機構及政府的支援真的心懷感恩。」他亦特別感謝公屋解說人員在揀樓前後詳細講解流程，省卻他們奔波之苦；而香港城市大學及香港理工大學等社工系學生也經常到訪臨時房屋區，為居民作心理評估，有需要會作轉介跟進，非常細心。

火災發生一年，郭先生指家人學會互相開導並選擇放下傷痛。火災發生後，家中成員曾病了約一個月，心理打擊甚大，「現在大家盡量不會經常回想事件，要努力向前看，希望有新的生活。」



●部分受影響居民獲安排入住大埔「策誠軒」過渡性房屋。 資料圖片



●各方義工為入住過渡屋的宏福苑居民布置單位。 資料圖片

過去一年香港各界向宏福苑居民送暖情況

特區政府援助

- 緊急現金支援：向每戶受影響居民發放一萬元應急補助金，隨後一再加碼至10萬元
- 專項補助：先後向每名罹難者家屬發放20萬元慰問金、5萬元殮葬金以及額外發放20萬元一次性補助
- 業主補助：推出「新生活支援補助」，每戶業主獲30萬元
- 搬遷與租金支援：向業主提供為期兩年、每年15萬元的租金補助，以及一次性5萬元搬遷補助；租戶亦獲一次性5萬元搬遷補助
- 學童支援：教育局為每名受影響學生提供兩萬元特殊補助

公眾捐款

- 大埔宏福苑援助基金：政府提供3億元起動資金外，基金獲約29.9萬宗捐贈、約45億元公眾捐款，基金總額約48億元
- 社聯「大埔宏福苑支援基金」：透過「商界展關懷」募捐，資助安置搬遷、心理輔導及社區項目，最長24個月

民間其他援助

- 28間零售銀行：將貸款還款寬限期延長六個月至2027年5月底；靈活處理按揭至新居入伙
- 專責小組協調理賠，保險公司優先處理索賠、加快賠償、緊急現金援助
- 協助提取已故成員強積金、補辦供款文件、設查詢專線
- 華人慈善基金：為每戶受影響居民提供一萬元應急錢
- 港鐵捐贈已備2,000元增值額的八達通
- 賽馬會、紅十字會、公益金、保良局、博愛醫院、仁濟醫院、九龍樂善堂、仁愛堂、東華三院、中國社會福利基金會、善導會、香港島婦女聯會、中華社會救助基金會、聖公會福利協會、香港明愛等向罹難者家屬、傷者、業主或租戶發放不同金額援助金、八達通卡、殯儀撫恤及教育津貼等，透過「一戶一社工」機制轉介經濟支援

本港及內地企業捐款（排名不分先後）

- 李兆基基金、騰訊、小米集團 、京東、馬雲公益基金會、阿里巴巴集團、螞蟻集團及AlipayHK、香港航空與遼寧方大、順豐、特步、361度、廠商會、星展香港、中國建設銀行、中國平安、小鵬汽車、周大福集團、信和集團、李寧集團、蜜雪集團等。涉及捐款及物資總值超過13億元（截至2025年12月11日），其中中資相關企業捐款至少逾7億元

資料來源：文匯報資料室 整理：香港文匯報記者 常麗娟

業主盼入伙新居往前走 冀財政支援更清晰

香港文匯報訊（記者 盧慧穎）「人總要往前走」，宏福苑業主張先生接受香港文匯報訪問時說，他個人還算樂觀，但不是每個街坊都能盡快走出陰霾，「還有很多人仍要看心理醫生，心裏的傷口沒那麼快結痂。」故他建議將心思放在即將入伙的新居上：「相信將來遷入新居所時，可以過更好的生活，因為中國人常說家就是家。」

張先生已選擇「特設銷售計劃」下的觀塘安達臣道灝然項目，預計2028年入伙。現時他暫住在朋友以優惠租金提供的單位中。為了看清楚日後生活的環境，他曾兩次到安達臣道了解，第一次是隨紅十字會看樓團考察地盤周邊設施和生活配套；第二次則自己乘搭公共交通工具前往，實地比較交通及周邊屋苑情況。

他說，雖然還要等約兩年才可入住，但對新住所充滿期待，希望能早日入伙。

本身已退休的張先生，沒有固定工作收入，主要靠積蓄支付置業差額及日後生活開支。他估計需補貼約60萬至90萬元買新居。除了樓價，還要繳付印花稅、裝修和搬遷等開支；若購入較熱門地區單位，印花稅或超過6萬至7萬元，這些都是不可忽視的支出。

他希望政府考慮個別宏福苑居民的特殊處境，減免或大幅下調購置安置單位的印花稅，並提供裝修補貼及搬遷費資助，以減輕一次性財政壓力。他也希望政府能更深入了解高齡宏福苑居民的實際困難，提供更清晰的政策資訊和更具體的財政支援，讓大家入住新居後日子仍能過得安穩。

宏福苑兩項新補助涉款約6.3億

香港文匯報訊（記者 高鈺）特區政府民政及青年事務局局長麥美娟昨日出席立法會會議後會見傳媒時表示，行政長官指示要善用「大埔宏福苑援助基金」的資源，以協助宏福苑受影響居民開展新生活。經政務司副司長作為召集人的督導委員會開會商議後，援助基金將向每戶宏福苑業主及每名死者的家屬、包括離世外傭家屬，提供分別30萬及20萬元的「新生活支援補助」，新補助會隨第三及第四期租金補助一同發放。兩項新措施涉及的總金額約為6.3億元，再計及租金補助等，援助基金的餘款已用得「七七八八」，政府會充分善用有關資源支援居民。



●宏福苑業主於「特設銷售計劃」進行揀樓。 資料圖片

內企捐款逾6億元人民幣

麥美娟表示，援助基金去年11月27日成立，除政府提供的三億元起動資金外，基金在社會籌得約45億元。在總共約30萬宗捐款中，5萬元以下的小額捐款佔逾29萬宗，總額約4.3億元；而從社會募捐得來的善款中，約八成多的款項來自100萬元以上的捐款，這些捐款來自本地、內地和其他地方的企業。

基金成立翌日，中國人民銀行已開通綠色通道，方便內地企業捐款，透過綠色通道收到的人民幣捐款已有逾6億元。另外，亦有內地企業透過其香港公司捐款予援助基金。

居民上星期大致完成揀樓

她介紹支援工作的最新進展時指，宏福苑居民上星期大致完成揀樓，而援助基金在不同階段均有不同措施，例如去年12月為每戶業主提供15萬元一年的租金補助計劃；至今年7月將租金補助安排劃一適用於所有業主，即使部分業主已領取現金或完成揀樓，甚至已經收樓。

至於今次推出的新生活支援補助，會隨第三及第四期租金補助一同發放，希望可協助居民揀樓後開展新生活時，搬遷或添置傢俬方面都可以得到更多支援。

至於宏福苑的委任管理人、合安管理有限公司早前已發出召開周年業主大會的通知。麥美娟指每個屋苑均要按照《建築物管理條例》的要求，在對上一次召開周年業主大會後的12至15個月再召開大會。宏福苑上一次業主周年大會於2025年9月召開，合安今次是按《條例》要求召開業主大會，並將於12月8日舉行。

根據《條例》，土地註冊處登記冊所記錄的業主有資格出席和參與大會，議程要求包括委任核數師和預備財務報表等，《條例》亦有相關要求。至於之後會否再舉行業主周年大會，她指要視乎日後的業權收購等情況，不過只要合安仍然是宏福苑的委任管理人，必定會按照法例要求做相應的大廈管理工作，或按法例要求召開需要召開的會議。

工聯會籲各界支持落實善後改革

香港文匯報訊 工聯會會長、立法會議員吳秋北昨日以《我們會記住，我們要向前行》為題撰文，指特區政府於宏福苑火災後以前所未有的承擔展開系統性善後，在臨時庇護、住宿安置、醫療康復、心理支援、法律支援等領域構建全方位支援體系，「一戶一社工」亦持續跟進，確保受影響居民「有房住、有錢用、有人陪」。在長遠居住安排上，政府情理法兼備，實現臨時過渡到長遠安置的無縫銜接。

他指出，政府以「邊調查、邊改革」直面制度短板，全面推動系統性改革。面對災後龐大而迫切的需求，香港社會守望相助，工聯會亦即時啟動支援機制，從救災慈善基金撥款50萬元、發放每戶2,000元應急錢等，這些社會力量與政府支援互為補充，成為受影響居民渡過難關的重要支撐。他呼籲社會各界繼續支持政府把善後與改革落到實處，與宏福苑居民並肩走向新生，共建香港美好家園。