保誠客戶資料外洩 富衛亦失守涉4300人

同類事件近月至少20宗 保安局促企業提升網絡安全

網絡事故接連發生，昨日一天內有兩間保險公司宣布網絡系統失守。保誠保險昨日在官網公布，上周四（26日）發現客戶服務平台出現信息安全事件，導致部分客戶資料在未經授權情況下被查閱；富衛香港亦表示，上周二（24日）偵測到部分網上平台功能出現未經授權活動，涉及若干個人資料。公司已關閉或隔離受影響功能，終止有關未經授權的存取，至於公司業務、保單及服務均維持正常運作。私隱專員公署回覆指，上周三（25日）接獲富衛資料外洩事故通報，初步顯示可能影響約4,300人，包括約1,600名客戶及約2,700名保險代理等個人資料。據悉同類事件近月全港累計至少發生20宗，保安局局長鄧炳強相信罪犯利用人工智能更快發現系統的漏洞，當局正着力提升預防能力，以及提醒企業有責任提升網絡安全保護，包括加強防火牆，以及定期更新系統。

●香港文匯報記者 蕭景源

富衛香港表示，公司已關閉或隔離受影響功能，終止有關未經授權的存取，並已經加強監察措施及展開數碼鑑證調查，並將通知受影響的客戶及銷售人員。富衛提醒受影響人士要對可疑電話、電郵、網站、應用程式等保持警惕，如需協助，可聯絡公司客戶服務熱線或電郵。

私隱專員公署表示，初步顯示富衛香港的事故可能影響約4,300人，包括約1,600名客戶及約2,700名保險代理等個人資料，當中可能包括部分客戶的姓名及出生日期、部分客戶的姓名及銀行戶口號碼，以及保險代理的姓名、香港身份證號碼及地址，公署已根據既定機制展開循規審查，並提醒相關機構盡快通知受影響人士。

另外，保誠的網絡事件涉及客戶身份證號碼、保單號碼及聯絡資料等，但不涉及完整的信用卡資料，公司正陸續通知受影響客戶，並會按需要提供適切協助。如客戶對事件有任何查詢，可致電 +852 2281 1100 （香港）／+853 8293 0811（澳門）（星期一至日上午9時至下午6時）或電郵至 service@prudential.com.hk與保誠聯絡。惟保誠並未披露今次事件受影響客戶人數。

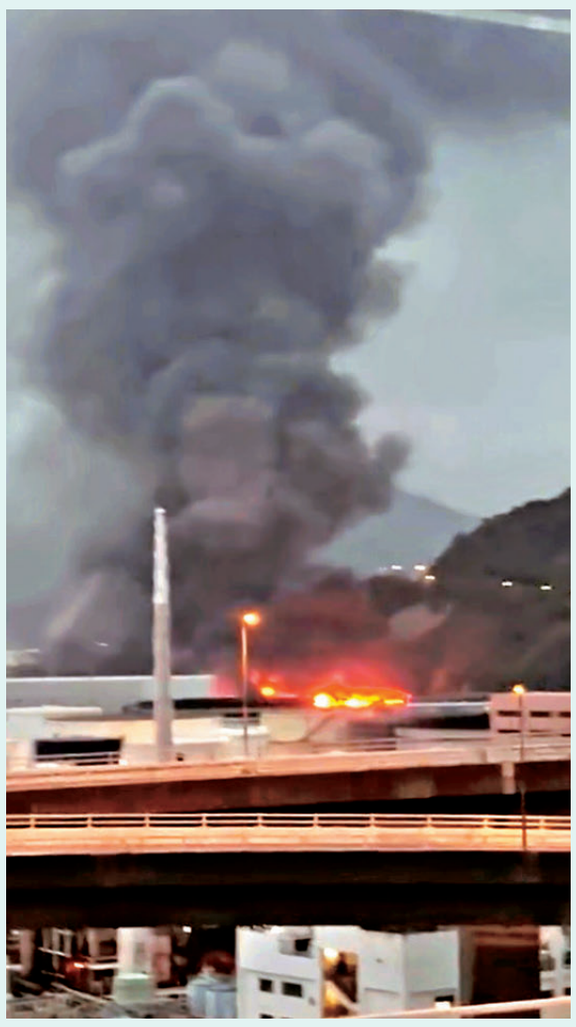
保誠籲客戶定期更改密碼

保誠就是次事件可能引起的任何憂慮或不便深表歉意，指全球及各行各業的網絡安全事件有上升趨勢，呼籲客戶及公眾提高警覺，慎防可疑來電、電郵及訊息，切勿向身份不明或未經授權人士透露個人資料。為審慎起見，務請為賬戶設定安全性高且獨立的密碼，並定期更改密碼，以及核實所收到訊息的來源。目前客戶服務平台如常運作，客戶可繼續如常透過myPrudential使用各項服務。

鄧炳強昨日出席一個電台節目時形容接連有企業或機構的網絡被攻擊或入侵，問題嚴重，當局會提升預防能力，特別是保安局轄下的關鍵基礎設施電腦系統專員的部門，以及網絡及科技罪案的人員會認真處理問題。業界同樣須提高預防意識，例如加強防火牆，定期更新系統，把測試系統「UAT」取消，優化「API」（應用程式介面）。

青衣鐵皮倉三級火濃煙沖天 近4小時救熄無人受傷





●青衣南青南街和青衣路交界一個屬於物流公司的貨倉，昨日下午發生火警。 網上片段截圖



▲火場附近有兩個大型儲油缸。 香港文匯報記者鄺福強 攝

►消防調動更多車輛和人員灌救。 美聯社

香港文匯報訊（記者 蕭景源）青衣南青南街和青衣路交界一個屬於物流公司的貨倉，昨日下午發生火警，火勢一度猛烈，烈焰和濃煙席捲半空，遠處亦清晰可見。附近就是青衣油庫，消防將火警升為三級，調動更多車輛和人員灌救，包括特別調派19輛消防車為油庫射水降溫，以及啟動油庫的水簾系統及水炮，以策安全。經近4小時努力，終將大火救熄，惟倉庫已嚴重焚毀。初步不排除有人燒焊時，意外燒着雜物引發火警，幸無人受傷。

據悉，起火的貨倉與另外5個貨倉的物流公司相連，俱用鐵皮搭建。

工人疑燒焊燒着雜物

昨午約5時半，一名工人疑在該貨倉燒焊期間，火屑燒着附近紙箱及雜物引發火警，工人嘗試灌救不果，火勢隨即迅速蔓延，一發不可收拾。至下午5時36分，警方接獲上址一名姓王（46歲）男燒焊工人報案。

消防提附近居民關閉門窗防異味

消防接報到場救火，期間貨倉內的職員已全部自行疏散離開，無人受傷。約17分鐘後至下午5時53分，火警升為三級，消防共出動3條喉及3隊煙帽隊進行灌救。消防處一度透過傳媒發放即時信息，提醒附近居民若受到隨風飄散的煙霧和異味影響，請盡量留在室內及關閉門窗，並保持鎮定。

火警經約一個半小時灌救，至昨晚7時09分火勢受到包圍，惟現場貨倉已被大火燒通頂，屋頂坍塌更一度傳出塌下的巨響聲。晚上約8時50分火勢受控，晚上9時26分大致救熄。消防處指火警原因仍需進一步調查確定。

屯門棚架火警疑煙頭造成 勞工處今起巡查有大型棚架維修地盤

香港文匯報訊（記者 蕭景源）屯門建旺街利通工業大廈外牆棚架前日下午發生火警，逾200人緊急疏散。消防處事後在大廈平台、天台及外牆棚架發現多個煙頭，初步相信火警與煙頭有關。保安局局長鄧炳強昨日重申在地盤吸煙是違法行為，勞工及福利局局長孫玉菡指政府高度關注事件，勞工處正從速調查，一旦掌握證據，包括若發現承建商未有採取合理措施，會毫不猶豫執法。另外，勞工處會由今日（30日）起，針對全港有大型棚架維修工程的地盤展開特別巡查行動，確保落實全面禁煙規定。

鄧炳強昨日出席商台節目《政好星期天》時表示，初步顯示涉事工廈3樓平台雜物被煙頭點燃並波及棚網，而阻燃棚網檢驗合格，但仍會進一步檢查，他強調即使棚網具阻燃能力，火源持續燃燒時仍會燒着。另外，火警發生時，消防快速應變小隊抵達現場後確認工廈的火警警報及消防系統操作正常。他提醒工程人員風高物燥，地盤吸煙非常危險，重申法例不容許在地盤吸煙。

孫玉菡在出席一個活動後稱，地盤全面禁煙法例自今年7月17日實施至今已有4個多月，期間勞工處已巡查超過7,000個地盤，並已針對個人違規及未有採取合理措施的承建商採取執法行動。他強調，地盤全面禁煙，不論為人為己都需要做，一個煙頭都可以造成一場火災。

就屯門涉及工廈外牆棚網的火警，孫玉菡強調勞工處將從速調查，從嚴執法，只要掌握到證據，包括若承建商無採取合理的禁煙措施，當局定必嚴肅跟進，毫不猶豫執法。此外，勞工處今日起，將針對全港設有大型棚架維修工程的地盤展開特別巡查行動，確保業界嚴格落實地盤全面禁煙。

孫玉菡同時指出，除了勞工處持續執法，市民提供的資料對檢控及執法工作亦有莫大幫助，「全社會都要為地盤禁煙一齊努力」。他強調，勞工處定會負起主要責任，持續加強執法力度。

消防人員昨日再到發生火警的屯門建旺街4號利通工業大廈火警現場調查，又聯同政府化驗所及機電署等人員，在相信是起火位置的3樓平台蒐證，包括拍照記錄，現場可見遺下大量灰燼及紙箱、木板等雜物。

消防在現場發現多個煙頭及煙盒

事發於前日下午2時05分，上址大廈外牆棚架的棚網起火，消防先後出動搜救隊、一條喉及一隊煙帽隊，以及升起雲梯救援，火勢至約35分鐘於下午2時40分救熄，其間有大面積棚網被燒毀，約200人要疏散，幸無人受傷。事後消防在現場平台、天台及外牆棚架各處發現多個煙頭及煙盒，初步相信起火原因與煙頭有關。

勞工處前日回覆傳媒查詢時表示，已派員到現場展開調查，並聯同消防處、屋宇署等部門聯合調查火警成因，包括有否涉及吸煙的情況。如調查顯示有違反法例的情況，定會依法處理。勞工處又指從周一起展開針對高火災風險工作場所的特別執法行動，包括巡查架設有大型棚架的樓宇維修工程地盤的防火設施及火災應變安排，以保障工地安全，指相關的行動會持續一段期間。

反圍標熱線收近150舉報 政府可為證人提供保護

香港文匯報訊（記者 蕭景源）因應大埔宏福苑大火成立的獨立委員會提出的120項建議，其中29項由保安局主導。保安局局長鄧炳強昨日出席一個電台節目時稱，當中一項關於打擊圍標外，其他28項與消防有關。該28項中，11項已完成，包括改善投訴措施等；其餘17項，則有7項與立法建議有關，均已提交立法會，期望盡快通過法例，餘下10項與科技有關，例如增設新手機平台及引入滅火新科技等，估計明年會完成。

鄧炳強指出，圍標一直存在，政府過往亦有工作，惟高度分工，由警方、廉署及競委會組成的打擊樓宇維修工程圍標聯合特遣隊，能更有效打擊圍標犯罪。他透露，反圍標熱線「182000」投入運作至今兩個多星期，已收到近150個舉報，舉報人士大部分是業主，也有不想同流合污的專業人士，以及過往曾經參與圍標的人，希望透過提供資料減低刑責。聯合特遣隊早前採取的第二次行動，部分重要資料便是經反圍標熱線獲取。

鄧炳強表示，若圍標集團的人知錯，希望轉做證人，政府會提供證人計劃予以保護，甚至能替其改身份。現時設有懸紅獎金制度，但到目前為止，看到舉報人士都不是為了獎金而舉報。對於受聯合特遣隊行動影響的大廈工程，他表示會與相關業主立案法團商討，由當局提供免費法律服務，以及統籌諮詢專業人士意見等支援。

鄧炳強又透露，創新科技及工業局正在盡快建立「跨部門聯合中央數據系統」，屆時有助於整合與圍標及工程相關的資料。他強調從未低估圍標問題，會因應情況改善執法，針對圍標集團會「見一個就拉一個」。特遣隊人員會以不同的形式，例如「臥底」等，出席情況有可疑的業主大會，並留意現場有否可疑人士。

「治療村」助重返社區 醫管局項目獲獎

香港文匯報訊 香港醫院管理局憑「助精神復元人士融入社區──構建共融文化」的公關宣傳項目，在近日北京舉行的第二十二屆中國公共關係行業最佳案例活動中獲頒醫療健康類金獎；醫管局亦憑「晚期照顧服務護航病人尊嚴」的公關宣傳項目，在另一組別政府公共關係類獲頒銀獎，嘉許醫管局說好香港醫療故事、向公眾解說醫療政策的努力。

「助精神復元人士融入社區──構建共融文化」項目，主要以葵涌醫院的「治療村」概念作為宣傳旗艦。該院將以人為本的醫院硬件設計配合不同的康復訓練、日間和外展服務，協助精神復元人士重返社區，加速復元，亦希望推動在社區構建一套共融文化，讓精神復元人士與健全人士共同構建和諧社會。除了葵涌醫院的「治療村」外，項目亦介紹了其他公營醫院的精神科服務公關宣傳工作，包括東區尤德夫人那打素醫院的多元化復康訓練、瑪麗醫院日間醫院服務和青山醫院在復康治療中引進創新科技的新嘗試等，說明了醫管局不斷提升對精神科病人的治療和服務，以及全方位、多角度向公眾推廣構建共融文化的努力。

「晚期照顧服務 護航病人尊嚴」項目，則以《維持生命治療的預作決定條例》生效為契機，以醫療專業為信任基礎、以病人及家屬的需要為服務核心，優化服務流程，並推行寵物探訪及延長探訪時間等人性化措施，將政府政策、醫療服務及公共關係三者融合，協助公眾打破對談論死亡、紓緩治療及預設醫療指示的傳統忌諱與誤解，重新理解「晚期照顧不等於放棄」，而是以醫療專業守護病人的選擇，以陪伴維繫生命的尊嚴。

中國公共關係行業最佳案例活動是由中國國際公共關係協會主辦、香港公共關係專業人員協會協辦的年度盛事，旨在表揚全國各地優秀的公關宣傳、市場營銷案例。