數碼共融計劃受惠長者已逾25萬人次

「友智寶」明年落區 助「老友記」學AI

香港文匯報訊 數碼生活不是年輕人的專利，為協助長者掌握科技應用技能，跨越數碼鴻溝，數字政策辦公室在「友智識」數碼共融計劃下推行多項措施，資助不同機構舉辦活動和課程，計劃自2024年12月推出以來反應熱烈，受惠長者超過25萬人次。該計劃明年將推出「機器人走入社區」試驗計劃，免費借出名為「友智寶」的人形機器人參與社區機構舉辦的活動，讓市民親身體驗具身智能技術。其中，香港理工大學樂齡與家庭研究中心獲該計劃資助，為長者提供免費信息及通訊科技課程，讓他們認識智能家居、人工智能（AI）、機器人技術在安老服務和家居安全等範疇的應用。



●特區政府持續推動數碼共融落地，當中人形機器人「友智寶」明年將積極參與社區機構舉辦的活動，讓市民親身體驗具身智能技術。 政府新聞處影片截圖

擔任該課程導師的黃志強退休前從事教育行業，任教科技相關科目。他接受《政府新聞網》訪問時表示，自己和學員年紀相仿，更易理解他們遇到的困難。

學員們則喜歡有表達機會，在課堂上也表現踴躍，期望日後能舉辦更多同類課程，協助長者跨越數碼鴻溝。其中，學員鄭家輝形容在活動中獲益良多。「我覺得整個課程內容很新鮮。原來很多東西，自己好像不知道，這次學到很多。」

數字辦在「友智識」數碼共融計劃下推行多項措施，包括設立支援點協助長者和有需要人士使用智能手機及數碼服務，資助開辦數碼服務基礎課程和進階數碼科技課程，以及設立網上數碼科技學習平台，讓使用者自主學習數碼科技。

支援點將倍增至逾90個

明年1月，更會推出服務規模較以往更大，內容經優化的「友智識」社區數碼共融計劃，資助地區服務機構在全港各區設立更多社區、流動數碼服務支援點和舉辦活動，提供數碼服務的技術支援和基礎課程。

數字辦總管理參議主任（數碼共融及數碼無障礙）陳懿表示，社區數碼服務支援點會由現時40個，增加至逾90個。「我們也會加強流動數碼服務支援、外展服務和其他社區活動，將支援網絡延伸至更多小區、鄉村和離島地區。」

在「友智識」數碼共融計劃下，更將推行「機器人走入社區」試驗計劃，透過免費借出名為「友智寶」的人形機器人參與社區機構舉辦的活動，讓市民近距離接觸「友智寶」，提升對具身智能的認識，促進數碼共融。

「友智寶」可與人交流，也會跳舞和功夫，數字辦期望它可在活動中擔任表演、科普大使和課堂助教等角色，激發更多長者學習數碼科技的興趣，幫助他們更好地融入數碼時代。


●黃志強認為，向長者推廣數碼教育非常重要，期望幫助更多人跨越數碼鴻溝。 政府新聞處


●陳懿指政府期望透過一系列措施，讓長者享受科技帶來的好處。 政府新聞處

多元服務傳達溫情 文化共融凝聚鄰里

關愛獻社區

愉景灣關愛隊自成立以來，因應區內不同居民群體的需要，推出各項關愛服務與特色主題活動，致力深化社區關懷支援網絡，營造互助友愛的社區氛圍。關愛隊為不同年齡及背景的街坊設計多元化、貼近生活的活動，例如開設「智能手機學習班」，課程涵蓋手機實用操作、拍攝技巧及防騙知識，一方面協助長者掌握使用流動電子設備，便利日常生活，另一方面向居民普及防騙資訊，提升大眾警覺性。

隊員更藉課程及講座推廣平安鐘服務，向有需要的長者講解其功能、宣傳安全資訊，加強長者自我保障意識。關愛隊亦開設「廣東話學習班」，幫助新來港家庭掌握日常溝通用語，更好地適應本地生活、融入社區；課程同時納入義工培訓內容，以鼓勵新來港家庭成為關愛隊義工，學成後服務社區、回饋身邊鄰舍。

除落實各項恒常關愛服務外，關愛隊不時籌辦節慶及健康主題的活動，希望以輕鬆互動的形式拉近鄰里距離。新春期間，關愛隊聯同友隊（逸東邨北關愛隊及東涌中關愛隊）合辦「社區新春嘉年華」，除了設有寫揮春及新春飾物製作等工作坊，亦在愉景灣區內推出一系列新春體驗活動，當中包括包餃子、剪紙、香囊製作、健康飲食分享等，並邀請區內長者、親子家庭、學校師生一同參與。

街坊一邊體驗傳統習俗，一邊閒話家常，隊員亦向長者送上節日問候，滿載新春暖意。

中西醫講座義診 護長者健康

及後的中秋時節，關愛隊舉辦「『慶中秋．展關愛』冰皮月餅工作坊」，由關愛隊義工擔任導師向參加者示範月餅的製作步驟。活動期間，長者與年輕人暢談中秋習俗、分享昔日節日回憶；學生們則可體驗手作之樂，在互動之間實現長幼共融。活動以節慶為橋樑，弘揚中華優秀傳統文化，讓街坊在歡笑之中加深認識。此外，為提升居民的健康意識，關愛隊亦舉辦中西醫健康講座暨義診活動，邀請註冊中醫師分享養生知識，現場提供義診及健康檢查。針對天氣多變的季節特點，把健康信息和貼心關懷送給長者及居民。

展望將來，愉景灣關愛隊會繼續推出更多元化、切合居民需要的活動，持續推廣中華傳統文化，以節聚情、以愛睦鄰，搭建恒常的鄰里交流平台。關愛隊會加強與區內學校及地區團體合作，持續推廣鄰里互助文化，用心聆聽街坊訴求，把關懷送到社區每一個角落，共建和諧團結、互助關愛的愉景灣。

●離島區愉景灣關愛隊

（小題為編者所加）



